

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

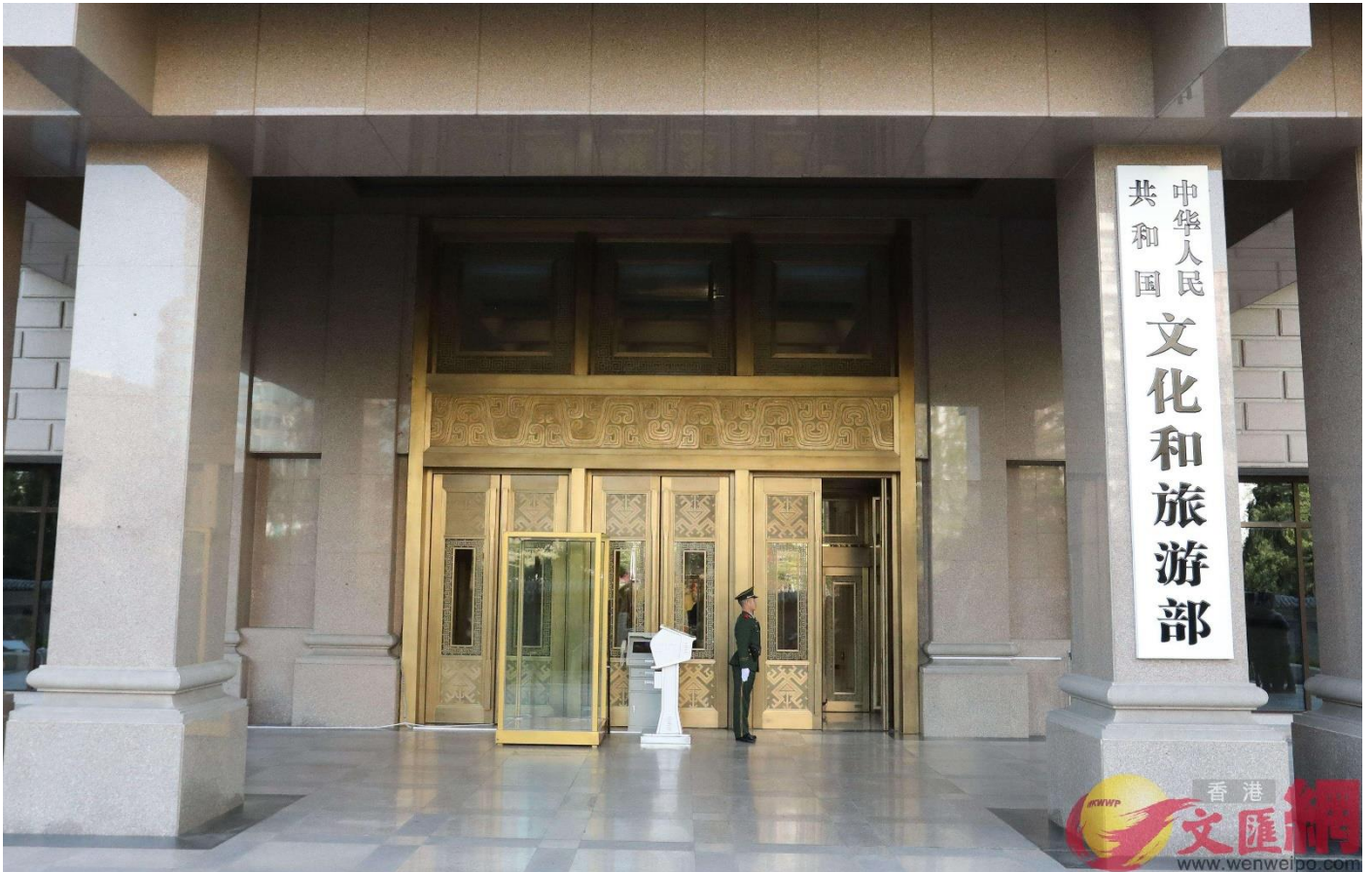
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年12月13日 星期一（2021第238期）辛丑年十一月初十

文化和旅游部关于发布首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例名单的通知

旨在推动发展智慧旅游提高适老化程度



为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2021〕45号），通过发展智慧旅游提高适老化程度，解决老年人“数字鸿沟”问题，文化和旅游部资源开发司在全国范围内征集了一批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例。经地方推荐和专家评审，共确定“杭州适老服务弥‘鸿沟’便民惠民提效能”等14个案例为首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例。

让老年人“安全过马路”是一座城市应有温度



12月12日晚，北京卫视热播的社会民生类节目《向前一步》，推出“文明驾车，礼让行人”特别节目，为文明搭建“桥梁”，与交通参与者探讨城市交通那些事。其中，北京市有些道路大型路口绿灯通行时间不足，老年人过马路存在不容忽视安全隐患，引发市民热议。

记者调查发现，一些北京老年人想要在有限时间内通过大型路口，还是有一定困难，即使在所调查的路口绿灯时长已经从34秒延长到46秒，仍会有腿脚不便的老年人不能按时通过。

养老视点	4
回应亿万老年人热切期待，相关负责人谈《意见》落实落地.....	4
推动老龄事业高质量发展.....	4
加快探索完善养老服务体系.....	4
既有“衣食住行”也有“诗和远方”国家发改委最新解读“银发经济”.....	4
我国养老产业如何走出困局？.....	5
我国约 1.9 亿老年人有慢性病，将建设综合医院老年医学科.....	6
国家发改委：银发经济涵盖国民经济很多领域，产业链很长.....	6
国家发改委：银发经济方兴未艾，未来可期.....	6
养老产业大有可为.....	6
“养老焦虑”解决之道：打出政策组合拳.....	7
张思锋：老龄化正加速须培育有效需求.....	7
适老化改造、“物业+养老”.....湖南全方位探索居家养老新形式.....	7
“一户一方案”改到老人心坎里，“十四五”期间江苏还将新增居家适老化改造 10 万户.....	9
打造服务“航母”实现幸福养老——专访安徽省民政厅厅长张冬云.....	9
上海：居家适老化改造试点工作提前超额完成全年目标.....	9
河南：居家养老，明年有望享更多服务.....	10
江苏：完善居家养老工作，姑香老龄残联齐行动.....	10
甘肃：兰州明年每个街道都将建设一个综合养老服务中心.....	10
湖南：常德临澧多点发力打造敬老养老新高地.....	10
广东：莞城持续推进适老化改造项目服务.....	11
云南：昌宁县启动适老化精准改造.....	11
黑龙江：养老床位达 25 万张，养老机构医养结合率达 100%.....	11
内蒙古：我区加快构建多元化养老服务体系.....	11
内蒙古：出台养老服务条例，刚性要求每百户配套养老服务设施不少于 20 平方米.....	11
热点新闻	12
让老年人“安全过马路”是一座城市应有温度.....	12
政策法规	12
文化和旅游部资源开发司关于发布首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例名单的通知.....	12
湖南省民政厅关于印发《关于促进农村养老服务发展的若干措施》的通知.....	12
养老研究	13
突破“一人失能、全家失衡”困境，这份重磅文件开出“药方”.....	13
我们离“养老自由”还有多远？.....	13
养老类型	14
社区养老先看食堂！三餐惊喜价，看看今朝吃点啥小菜？.....	14
养老产业	15
加强新时代老龄工作，让“银发族”共享发展成果.....	15
我国老龄化“城乡倒置”现象加剧《中国农村互助养老研究报告》发布.....	15
老龄家电市场没那么简单，绕不过的三座大山该如何解决？.....	15
龙湖公益基金会助力长春老旧社区适老化改造.....	15
这届老年人爱玩游戏，适老化的游戏准备好了吗？.....	16
智慧养老	16
河南养老院企业数量全国第二，智慧养老将成为有效补充.....	16
你知道吗？未来的养老市场会怎么样？会有多大？.....	17
养老培训	17
教育部：加快开发家政托育养老等专业教材.....	17
老年大学	17
福建：全省老年教育工作会议在泉州召开.....	17
养老金融	18
兼具稳健性、长期性、普惠性三大特征，首批养老理财产品“试水”.....	18
“以金融养老”时代来了.....	18
政府购买服务	19
重庆：重庆市江北区民政局所需江北区居家和社区基本养老服务项目（分包三）第三次公开招标公告.....	19
甘肃：合作市民政局合作市 2021 年城市街道综合养老服务中心厨房、消防、弱电深化等及附属功能项目公开招标公告.....	20
广东：东莞市厚街镇居家养老服务“大配餐”项目招标公告.....	20
广东：花东镇综合养老服务中心服务项目（2022~2024 年）招标公告.....	21
关于我们.....	23
联系我们.....	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山 颐养健康
香山 颐养健康

康养界®

养老内参
[权威][实用][前瞻][深度][关注]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

回应亿万老年人热切期待，相关负责人谈《意见》落实落地

在12月9日举行的国务院新闻办公室专题新闻发布会上，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军表示：“将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，是《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）贯穿始终的一条主线。树立积极老龄观，既要充分认识人口老龄化带来的问题和挑战，更要深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力。”

民政部养老服务司副司长李邦华介绍了相关情况，并就推动《意见》落实落地回答了媒体提问。国家卫生健康委、发展改革委、住房和城乡建设部、工业和信息化部等部门负责人围绕完善老年人健康支撑体系、积极培育银发经济、推进老年人宜居环境建设、互联网适老化改造等进行了深度解读，回应亿万老年人和家庭的迫切期待。

建立基本养老服务清单制度形成共识

基本养老服务服务谁、怎么服务、由谁提供服务？《意见》首次在中央层面部署建立基本养老服务清单制度，通过列清单的方式来明确这些问题。

李邦华介绍，经过近年的实践探索，形成3方面的共识：基本养老服务管基本，要聚焦服务老年人的失能照护和生命安全等基本需要，做到尽力而为、量力而行；基本养老服务面向全体老年人，但也要优先保障特殊困难老年人的需要；基本养老服务由政府主导提供，非基本养老服务由市场调节，形成以家庭为基础，市场、社会、政府各司其职的新型养老模式。

《意见》提出要建立全国范围内跨部门互认的老年人能力综合评估制度。作为呼应，民政部在总结前期老年人能力评估等相关行业标准的基础上，正有序推进《老年人能力评估规范（征求意见稿）》国家标准的制定。

居家、社区、机构养老融合发展综合发力

多数老年人选择居家社区养老，如何实现居家、社区和机构养老模式相协调？

“十三五”期间，民政部会同相关部门加快开展居家和社区养老服务改革试点，中央财政共计安排50亿元资金支持试点工作，经过5年试点实践，创新形成了家庭养老床位、居家适老化改造项目、互助养老，以及老年餐桌、综合性社区养老服务机构等新的服务形式。

“实现三种养老形式协调发展，要通过发挥居家上门服务、老年人到社区服务，以及养老机构发挥支撑作用等方式。”据李邦华介绍，在居家服务方面，重点推进家庭养老床位，把养老机构的专业服务送到老年人身边和床边。在社区养老服务方面，重点推进老年餐桌、日间照料、短期托养、互助服务等服务形式，让老年人享受就近便捷的养老服务。在机构养老方面，增强对失能失智老年人照护的能力，到2025年，全国养老机构护理型床位要达到55%。同时，鼓励养老机构为社区老年人积极提供上门服务，实现居家、社区、机构服务相互衔接、融合，形成综合服务模式。

聚焦老年人关爱服务补齐农村养老短板

长期以来，农村养老一直是我国养老服务工作的难点和焦点。近年来，民政部加强对农村留守老年人关爱服务，并突出在三个方面着力。

李邦华介绍说，“在推进老年人餐桌、日间照料、适老化改造等普惠性居家和社区养老服务工作中，把空巢老年人服务纳入到养老服务重点，优先照顾农村空巢老年人。”

“十三五”以来，民政部不断加强农村社区兜底项目建设，改造和提升农村敬老院服务能力，将服务对象由特困对象扩展到面向全体老年人，并将空巢老年人作为重点服务对象。

此外，民政部于2017年会同相关部门，推动建立了农村留守老年人关爱服务体系。近年来，全国各地普遍通过志愿服务或政府购买服务的形式，开展对空巢、留守老年人的定期关爱走访，了解其养老需求，提供应急救援，让他们能够在家养得好、养得安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100322>

（来源：中国社报）

推动老龄事业高质量发展

日前，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）正式发布。近日举办的国新办新闻发布会上，有关部门负责人介绍了相关情况。

建立基本养老服务清单制度

民政部养老服务司负责人李邦华表示，《意见》首次在中央层面部署建立基本养老服务清单制度，是贯彻落实党的十九届五中全会提出的关于健全基本养老服务体系的重要举措。

李邦华说，在不同层次的探索和实践，至少形成了3个方面的共识。第一，基本养老服务是管基本，要聚焦服务老年人的失能照护和生命安全等基本需要，做到尽力而为、量力而行。第二，基本养老服务是面向全体老年人，但也要优先保障特殊困难老年人的需要。第三，基本养老服务由政府主导提供，非基本养老服务由市场调节，形成以家庭为基础，市场、社会、政府各司其职的新型养老模式。

“《意见》提出要建立全国范围内跨部门互认的老年人能力综合评估制度，这也非常重要。”李邦华说，把老年人的综合能力及其他相关情况评估清楚了，有助于确定服务对象和服务方案，是建立基本养老服务清单制度的基础。

居家、社区、机构三种服务融合衔接

如何实现居家、社区和机构3种养老服务模式相协调？李邦华介绍，主要通过发挥居家上门服务、老年人到社区服务，以及养老机构发挥支撑作用等方式。

在居家服务方面，重点推进家庭养老床位。通过把养老机构的专业服务送到老年人身边和床边，让他们享受养老机构的服务。在社区养老服务方面，重点推进老年餐桌、日间照料、短期托养、互助服务等服务形式，让老年人从家门口走到小区门口就能够享受到养老服务。在养老机构方面，一方面养老机构要提质增效，增强对失能失智老年人照护的能力。到2025年，全国养老机构的护理型床位要达到55%。同时，也鼓励养老机构把院门打开，主动积极上门服务，为社区老年人提供服务，实现居家、社区、机构3种服务各展所长，同时相互融合、相互衔接，形成综合的服务模式。

“《意见》当中，贯穿始终的一个主线就是将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。”国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军说。

王建军表示，树立积极老龄观既要充分认识人口老龄化带来的问题和挑战，更要深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力。健康老龄化主要是指从生命早期开始，对所有影响健康的因素进行综合、系统的干预，营造有利于老年健康的社会支持和生活环境，以延长健康预期寿命，维护老年人的健康功能，提高老年人的健康水平。

推动老龄工作任务落地见效

王建军表示，《意见》聚焦老年人的现实需要，针对各方关注的养老服务、健康服务、社会参与、产业发展、权益保障等问题，明确了新时代老龄工作的重点任务，通过创新和完善政策举措，建立制度框架，推动老龄工作任务落地见效。

工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼介绍，工信部开展互联网应用的适老化改造，已对173家网站和手机应用完成改造，解决了老年人看不懂、学不会、用不好的问题。下一步，将出台更多更好的政策，出台更多更好的标准和规划，持续推进老年用品和服务创新，更好地满足老年人多元化、多层次的需求。

住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人汪科表示，住房和城乡建设部将结合城市更新、城镇老旧小区改造等工作，大力推进老年宜居环境建设，加快构建老年友好型社会。

“我国老年人规模大，面临挑战的同时也蕴含着发展机遇，银发经济就是其中的重要方面。”国家发展改革委社会发展司负责人郝福庆说，积极培育银发经济，要进一步制定老年用品和服务目录、质量标准，加大老年产品的研发制造，积极开发适合老年人使用的智能化产品。打造一批创新力强、品质优良、标准规范的具有全国影响力的“为老服务优质品牌”，引导老龄产业集群发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100333>

（来源：人民日报）

加快探索完善养老服务体系

近日发布的《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》，进一步推动积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感，加快推动老龄事业高质量发展。

近年来，各地在构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系过程中，采取了不少积极有效的做法，如对健康、失能、经济困难等老年人群体分别提供日间照料、康复护理、助餐助行、社会救助等服务。同时，各省份根据制度安排逐年上涨养老金，为高龄老人提供专项补贴，利用大数据为老年人提供社保服务等，既保障了老年人的生活品质，也为完善养老服务体系进行了有益探索。

提供养老服务，应聚焦老年生活中的不便之处。目前，我国90%左右的老年人是居家养老，7%左右的老年人是依靠社区养老，因此需重点依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。《意见》提出，着力发展街道（乡镇）、城乡社区两级养老服务网络，建立基本养老服务清单制度，引进专业机构帮助老人解决日常生活遇到的吃饭、清洁、健康照护等需求，让更多老人能够就近享受舒心的服务。

既要老有所养、老有所依，还应老有所乐、老有所为。如今的银发一族对精神文化生活、社会参与都有更高的要求，应创造条件，鼓励他们从事一些适宜的岗位和社会活动，发挥他们在社会服务、民事调解、文教卫生、家风传承等方面的积极作用。

更好满足老年人对美好生活的向往是一个长期的系统大工程，我们要通过政府、市场、社会、个人等多方共同努力，促进老年人养老服务、健康服务、社会保障、社会参与、权益保障等统筹发展，让他们共享改革发展成果、安享幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100318>

（来源：经济日报）

既有“衣食住行”也有“诗和远方” 国家发改委最新解读“银发经济”

“银发经济”，方兴未艾；市场前景，一片光明；社会效益，日益彰显。”在国务院新闻办公室近日举行的发布会上，国家发展改革委社会发展司负责人郝福庆表示，我国老年人规模大，发展速度快，面临挑战的同时也蕴含发展机遇，“银发经济”就是其中的重要方面。

他指出，在一些老龄化程度高的发达国家，“银发经济”已经成为重要的支柱产业。我国“十四五”期间，老年人的需求结构正在从生存型向发展型转变，新的老年群体消费观念更新，消费意愿和能力更强，所以老年消费市场非常巨大。

“银发经济”，顾名思义，就是面向老年人提供多层次、多样化产品和服务的经济。”郝福庆具体解释，“银发经济”不仅包括传统的“衣、食、住、行、用”等实物消费，也包括长期照护、健康管理、医疗保健、

护理康复、家政服务、养老金融等服务消费，还包括文化、艺术、体育、休闲、娱乐等“诗和远方”等新型消费，以及科技赋能下的智慧产品和服务、居家和公共场所的适老化改造等等。可以说是涵盖了国民经济的很多领域，内容非常丰富，产业链很长。

郝福庆同时表示，为更好满足老年人对美好生活的向往，国家发展改革委将会同有关部门从以下三个方面积极作为。

一是加强规划引领。研究编制相关专项规划，就养老服务体系、健康支撑体系、老年用品产业、科技化智能化升级等领域加强系统谋划。

二是优化营商环境。深化“放管服”改革，打造包容开放的发展环境，完善便利高效的监管服务，让市场主体蓬勃发育，“银发经济”充满活力。

三是支持产品创新。制定老年用品和服务目录、质量标准，加大老年产品的研发制造，积极开发适合老年人使用的智能化产品。四是培育服务品牌。打造一批创新力强、品质优良、标准规范的具有全国影响力的“养老服务优质品牌”，引导老年产业集群发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100357>

(来源：人民网)

我国养老产业如何走出困局？

虽然全球在处理养老与经济发展关系上都没有满分的“成绩”，但各国养老事业发展都有特色之处。我国情况与其他国家不同的是，人口快速的老龄化将各种养老问题“同步袭来”，留给解决问题的时间却非常紧迫，因此我们必须从当下做起，全面做好全方位养老准备。

政府引领主导责无旁贷

伴随着经济的快速发展，老百姓在社会保障和改善民生上不断取得新进展、新突破。尤其是在社会保障持续扩大覆盖面的同时，各项保障待遇水平更是不断提高，那么对于养老服务和老龄事业来说，从“养儿防老”到“多层次养老服务”，需如何进行突破？

最美夕阳红-全国养老产业文化惠民公益工程组委会主任张运防在接受《经济》记者采访时表示，影响我国养老产业发展的因素，除了国家政策保障、资本介入之外，还与政府、企业、机构息息相关。

“产业的发展离不开国家关于养老政策的持续导向。相关政策的推出对于企业以及机构具有引导性作用，也会推动养老产业朝着科学合理的方向迈进。同时，产业的发展也离不开企业、社会资本介入，资本的注入会引导产业的结构调整和合理化布局。”张运防表示，相关企业以及机构的智力帮助，也将引导养老产业朝着更适应老年人需求的方向调整，避免资源重复利用与浪费，实现产业的高效率布局。而如何真正实现三者间的充分合作，对养老产业的可持续发展有着深远的意义。同时，在为老年人提供基本的生活保障和支撑，满足养老、养生的物质需求的同时，又需要满足老年人日益增长的文化精神需求，实现社会全面协调、可持续发展，才是目前养老产业的最大课题，这需要养老行业的各个板块协调发展。

家智智库理事长叶伟春在接受《经济》记者采访时表示，当前对于养老市场出现的诸多问题，可以从五个方面入手解决：

一是政府要做好支持和引导养老产业健康发展的顶层设计，加大政策和资金扶持力度，落实养老服务标准体系建设，在全社会营造孝老敬老爱老的文明风尚和文化氛围；

二是进一步巩固居家和社区养老服务在养老服务体系中的基础地位，满足绝大多数有需求的老年人在家或社区享受养老服务的愿望；

三是养老机构、养老企业要和政府、医院等主体协同合力，在“医养结合”的制度设计、政策出台、风险管控、业务发展、标准落实等方面探索出符合当地老年人需求的模式，发挥信息化智能化在养老服务中的增值功能；

四是在城镇化发展进程中，要充分挖掘闲置社会资源，将城镇中废弃的医院和厂房，事业单位改制后腾出的办公用房，乡镇区划调整后的办公楼，以及转型中的党政机关和国有企事业单位举办的培训中心、疗养院及其他具有教育培训或疗养休养的各类机构等整合改造。

五是要积极引导社会力量参与我国养老事业和养老产业发展，激发市场活力和民间资本潜力，破除养老服务发展瓶颈，在社会领域推进养老服务简政放权、放管结合、优化服务，促进社会力量逐步成为发展养老服务事业的主体，为满足我国人口老龄化社会的迫切养老需求贡献最广泛的力量。

长照体系建设刻不容缓

“风烛残年的等死队”，这一让人感到揪心甚至是心惊肉跳的词组，来自于社科院社会政策研究中心副主任、研究员杨团对于我国部分失能失智老人缺乏长期照护现状的无奈界定。杨团向《经济》记者表示，“十三五”时期，将设置独立的长期照护政策规划提上国家战略高度，排入重大议程，全力推进国家长照政策的基础建设，已经刻不容缓。

据杨团统计，中国失能失智人口发生率率和增长率在全球最高。“目前，我国失能老年人口达4000万人，到2030年和2050年，将增长到6168万人和9750万人。而当下失能的4000万人尚未加入800万到1000万罹患老年痴呆症的失智人口，需要连续照护6个月以上的残障者和慢性精神病人，2017年我国的长照需求人口已高达6000万至7000万人。这相当于两个加拿大2012年的人口，是北欧5国2012年总人口的2.32-2.7倍。”

在中国这个巨型人口国家，失能失智人口需要乘以3才是家庭人口，这就至少涉及2亿多人。

但随之而来的是照护贫困的逐年加深。“照护贫困”（carepoverty）是一种在收入贫困之外的服务的贫困，指因照料服务的资源不能满足照料需求所陷入的各种窘境。

在子女外出的城乡老年家庭，“因失能致贫”的“照护贫困”成为新贫困的主要形式。杨团表示，不仅贫困家庭、就连经济较为富裕的农民家庭也大量陷入“照料贫困”，失能老人成了“风烛残年的等死队”，甚至引发了比收入贫困还要悲惨的因“照护贫困”而导致农村失能老人自杀率明显上升的危机。不仅收入贫困者必然陷入“照护贫困”，就连相当一批中等收入者也会陷入“照护贫困”。

这就为建构长期照护的社会政策理论提供了新观念。近年来，虽然中央和地方财政持续大规模投入巨额资金支持城乡新建老人院、老人公寓和敬老院，但效果堪忧。

杨团建议，制定国家长期照护战略，第一，要将长照从养老中独立出来，修正政策理念应是制定国家长照战略的基础。用养老涵盖甚至替代长照，导致政策靶向不准、结构失衡、人才短缺。

第二，整合民政、卫生、残联等涉长照的部门业务，长照领域的政策制定、实施和管理分属民政、卫生、残联、劳动和社会保障等多部门，导致理念与重点不一、管理标准不一、补助条件有差异、事权无法统一、资源难以统筹、服务零敲碎打。这些行政管理上的问题直接影响到技术和标准。

第三，构筑社区长期照护体系。杨团表示，将当前的社区卫生保健系统从长照预防的视角进行改造，可能是老龄、超老龄社会的一项具有重大意义的社会工程。

第四，制定统一的长照补贴政策。杨团认为长期照护保险的国际教训多，而且制度成本很高，保费的增长很难预期。

第五，“十三五”时期应将长照人力资源规划作为重点。“当前护理员与需要长照护理老人的比例是1：200，护理员供求缺口巨大。如果按照1：100的比例计算，即一位护理员面对10位需要护理的老人，那么，也需要400万名护理员，是现在护理员总量的20倍。要将这400万人都培养成为有资质的护理人员，如果按照培养一个人要花费1000元成本计算，就需要40亿元。再加上护理员的继续教育，以及相关的人才如康复师、营养师、心理咨询师、社会工作者等的培训，100亿元甚至都是不够的。”在杨团看来，长期照护服务业将成为中国的头号人力资源产业。要发展这个头号人力资源产业，资金保障是必要条件。

健全养老保障三支柱

老龄化率迅速增长的同时，老年贫困问题不容忽视。按照世界银行人均每日支出1.9美元的贫困标准，基于中国家庭金融调查（CHFS）数据计算出中国的绝对贫困率为4.6%，高于巴西的3.7%、越南的3.1%和墨西哥的3.0%。而60岁及以上的老年家庭的贫困率为5.9%，远高于60岁以下的非老年家庭的3.9%。养老保障就具有不可替代的作用。

中国养老保障有三支柱，第一是靠国家的社会保险制度，即公共养老金；第二是靠企业的养老金，即职业养老金；第三是靠个人主导的社会养老保险、商业养老保险，即个人养老金。从国际经验来看，三者的比例应该比较均衡，但在我国三支柱的发展并不平衡。

就第一支柱来看，现有的社会保障制度，可有效降低老年贫困率。根据CHFS数据计算，养老保险对贫困率有明显的抑制作用，基本养老保险可帮助中国22.6%的老年人脱离贫困。医疗保险对贫困率也有明显的抑制作用，相比年轻人，社会医疗保险则使得全国老年人贫困率下降3.3%，尤其是农村地区。

我国的社会保障体系设立之初主要覆盖城镇职工，并且基本上都是国企职工。2009年我国启动新农保试点，2011年启动城镇居民社会养老保险试点，2012年两项制度全面推广，2014年两项统一为城乡居民基本养老保险制度，并出台衔接政策。

截至2017年底，基本养老保险覆盖人数增至9.15亿。除了养老保险之外，工伤、失业、生育保险的范围也在逐年扩大，全民社保体系基本形成。

但从中国居民的需求来看，仅靠政府财政支持的第一支柱还做不到全覆盖。中国养老金融50人论坛秘书长、中国人民大学公共管理学院教授董克用告诉《经济》记者，我国第一支柱的替代率已经从改革初期比较高的70%-80%，降到现在的46%，而国际上认为50%是个警戒线。

董克用表示，过去是采取现收现付的模式，由在职的一代人缴费给老人，虽然有很多优点，但在人口老龄化的情况下遇到了很多挑战，经历过老龄化的发达国家的经验告诉我们，单靠过去的采取现收现付的第一支柱无法满足老年人美好的退休生活需要。“其次，我们的第二支柱覆盖面也很小，只有不到9%的职工有企业年金。”

中金研究部策略分析师、副总经理王慧也对《经济》记者表示，一方面是财政承担的压力大，而且随着老龄化加速，这一压力会更大。虽然我国基本养老保险总体有结余，但是已经于2014年开始收不抵支，近几年征缴收入与支出的差额进一步扩大，2017年收支缺口达到了4650亿元，财政补贴持续增加，2017年财政补贴达到8004亿元，占财政支出比例升至4.0%。

另一方面，较高的缴费费率给企业和个人都增加了负担。根据世界银行公布的2017年全球企业综合税率排行榜，中国以67.3%的综合税率在全球190个有数据经济体中名列第12位，远超世界均值40.5%。从结构看，企业税前利润的比例为11.1%，在全球比较中并不算高，但是人工费率却相对较高昂，这里主要就是企业缴纳的五险一金。

要解决一个近14亿人口的大国养老问题绝非易事，一个完善的多支柱的养老保障体系是必须的。自世界银行1994年首次提出养老金三支柱模式以来，很多国家都以此为目标调整和改革本国的养老金体系。

作为补充养老保险的、二、三支柱发展缓慢，单支柱结构稳定性和持续性可能都会存在问题。

西南财经大学经济与管理研究院院长甘犁对《经济》记者称，当前，我国人口快速老龄化，养老金体系仍不够健全，如果仅由财政输血来支撑，对于国家财政将产生巨大的压力。“因此，对于养老保障体系，除了传统的第一支柱的基本养老保险和第二支柱的职业、企业年金外，还应从其他方面进行补充。”

“在养老保障体系中，充分、合理地发挥第三支柱的作用尤其重要。”华安基金首席战略官王毅对《经济》记者表示，观察养老保障更多依赖于政府的所谓“高福利”国家，第三支柱个人退休账户即IRA的发展壮大，对国家在世界经济中保持持续的竞争力，起到十分重要的作用。“个人养老储蓄投资的发展壮大不仅将大大增强社会养老保障的基础，亦将深刻改变人们的工作理念和生活方式，社会经济发展的基础将变得更加扎实。”

甘犁向记者分析道，一方面，从政府的角度来看，第三支柱个人税延养老金制度可以成为养老保障体系的有力补充。第三支柱通过政府直接对个人进行税收激励，提升国民自我养老储蓄的积极性，并且通过合理的市场化投资运营，将养老储蓄转化为投资，实现养老资金的保值增值，拓宽国民养老收入来源，有助于减轻公共养老金压力和政府的财政负担。

另一方面，发展“以房养老”很有必要。从老百姓的角度来看，经济条件较为富裕的老年人，可以通过合理配置资产，实现资产的保值增值，从而有效补充养老金。

对中国家庭和美国家庭的资产配置进行对比，可以看到，流动性较差的房产在中国家庭资产中的占比为65.3%，远高于美国家庭的36.0%。中国家庭尤其是独居老人家庭的资产结构中，房产占比更是高达83.7%。“若城镇家庭房产每年能产生3%的净收益，会给家庭平均带来约2.5万元的收入，占家庭总收入的1/4。全国贫困率由原来的4.8%下降至4.4%，老年人贫困率由原来的5.9%下降至5.5%，城镇贫困率由原来的1.1%下降至0.5%，城镇老年人贫困率由原来的1.4%下降至0.6%。”甘犁表示，如何将家庭的房产利用起来，使其产生较高的收益，对我国养老金融来说具有较为重要的意义。

二、三支柱作为非强制的补充养老保险一般都需要税收优惠作为激励政策。王慧认为，要划转国资充实社保，除了三大支柱作为缴费型养老金之外，还要增强社会保障基金的保障功能。

“提高资金的投资和使用效率是增强养老保障的优选之策。”王慧还表示，部分国家提高养老金保障能力的方法包括延迟退休年龄、降低替代率、提高缴费比率、增加财政转移支付等，但是这些方式无非是降低了国民的养老水平，增加了代际支付的压力，而唯有提高养老基金的投资效率，不仅可以增强养老金的保障能力，甚至还能反补财政开支，降低税费压力。

过去我们很重视储蓄养老，现在我们要改变这个观念，把储蓄养老变成投资养老。董克用举例说，“都说中国人存了很多钱，美国人不存钱提前消费了，其实这个说法不准确，如果从银行储蓄来看，美国人确实没存钱，但如果从养老金来看，美国人制度化地存了一大笔钱”。以2017年为例，美国三支柱加起来存的钱有26万亿美元，相当于美国2017年GDP的近150%，而我国同口径计算，2017年存的钱相当于GDP的6.7%，“美国人没有把钱放在银行储蓄上，而是放在资本市场上进行投资，不要觉得或理财就差了1%，1年看不出出来什么，10年、20年滚利，美国人通过复利效应就存了一大笔钱”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100353>

(来源:《经济》)

我国约1.9亿老年人有慢性病，将建设综合医院老年医学科

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东在国新办9日举行的新闻发布会上表示，我国老年人存在长寿不健康的问题，约1.9亿老年人有慢性病，另外还有4000万的失能老人。要从老年人的健康服务和管理、对失能老年人的长期照护服务、推进医养结合三方面发力，加强老年健康支撑体系建设。

健康服务和管理主要抓老年人的预防保健和方便老年人看病就医两个环节。要开展一系列老年健康知识宣传教育活动、基本公共卫生服务老年健康管理项目、老年人居家上门服务，开展老年口腔健康、老年心理关爱、老年营养膳食、老年痴呆防治等专项行动，提高老年人健康素养。大力建设综合医院的老年医学科，大力建设康复医院、护理院，开展老年友善医疗机构建设活动。计划2025年，二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到60%。

在失能老年人的照护方面，继续开展预防和干预行动。对已经失能的老年人，提供从居家到社区到机构的全链条的长期照护服务，开展老年护理需求评估。大力推进“互联网+照护服务”，发挥智能技术的作用。继续推进长期护理保险制度试点，争取早日建立符合我国国情的长期护理保险制度。

在推进医养结合方面，继续推进医疗卫生资源和养老服务资源的衔接和整合，强化医疗卫生机构和养老服务机构的协议合作。在社区层面增加服务供给，以社区居家为重点，实施社区医养结合能力提升行动。鼓励基层探索养老床位和医疗床位，根据老年人的需求，规范转换机制。在医疗资源丰富的地区，推动一些二级及以下的医疗机构，转型开展康复、护理和医养结合服务，为老年人提供高质量的健康养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100354>

(来源:中国网)

国家发改委：银发经济涵盖国民经济很多领域，产业链很长

12月9日上午，国务院新闻办公室举行新闻发布会，介绍《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》有关情况，并答记者问。

国家发展改革委社会发展司负责人郝福庆介绍，说到银发经济，其实顾名思义，就是面向老年人提供多层次、多样化产品和服务的经济。这包括传统的“衣、食、住、行、用”这些实物消费，也包括长期照护、健康管理、医疗保健、护理康复、家政服务、养老金融等服务消费，还有文化、艺术、体育、休闲、娱乐等“诗和远方”这些新型消费，以及科技赋能下的智慧产品和服务，还有居家和公共场所的适老化改造，可以说是涵盖了国民经济的很多领域，内容非常丰富，产业链也很长。

我们说大国重器固然不可或缺，老年制造同样关系民生；年轻人和儿童的服务供给丰富，老年人的服务市场同样未来可期。为更好满足老年人对美好生活的向往，我们将会同有关部门积极作为：一是加强规划引领。研究编制相关专项规划，就养老服务体系、健康支撑体系、老年用品产业、科技智能化升级等领域加强系统谋划。二是优化营商环境。深化“放管服”改革，打造包容开放的发展环境，完善便利高效的监管服务，让市场主体蓬勃发展、银发经济充满活力。三是支持产品创新。制定老年用品和服务目录、质量标准，加大老年产品的研发制造，积极开发适合老年人使用的智能化产品。四是培育服务品牌。打造一批创新力强、品质优良、标准规范的具有全国影响力的“为老服务优质品牌”，引导老龄产业集群发展。

银发经济，方兴未艾；市场前景，一片光明；社会效益，日益彰显。让我们共同努力，助力银发经济发展，为夕阳红增色，为老年生活添彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100355>

(来源:北京日报)

国家发改委：银发经济方兴未艾，未来可期

随着人口老龄化进程的加快，老龄消费市场正在蓬勃发展，“银发经济”引发公众关注。今天，在国新办新闻发布会上，国家发改委社会发展司负责人郝福庆表示，银发经济方兴未艾，市场前景一片光明，社会效益日益彰显。他呼吁，大家共同努力助力银发经济发展，为夕阳红增色，为老年生活添彩。

郝福庆解释，银发经济即面向老年人提供多层次、多样化产品和服务的经济。其中，既包括传统的“衣、食、住、行、用”这些实物消费，也包括长期照护、健康管理、医疗保健、护理康复、家政服务、养老金融等服务消费，还包括文化、艺术、体育、休闲、娱乐等“诗和远方”这些新型消费，以及科技赋能下的智慧产品和服务，还有居家和公共场所的适老化改造，可以说涵盖了国民经济的很多领域，内容非常丰富，产业链也很长。

郝福庆指出，谈到银发经济，一个重要的前提就是政府要强化保基本、兜底线的职能，保障每一个老年人老有所养。

我国的老年人规模大，发展速度快，面临挑战的同时也蕴含着发展机遇，银发经济就是其中的重要方面。当前，在一些老龄化程度高的发达国家，银发经济已经成为重要的支柱产业。“十四五”期间，我国老年人的需求结构正在从生存型向发展型转变。特别是1962年以后有一个“婴儿潮”，目前正在陆续进入老龄化阶段，这些新的老年群体物质储备更加充实，他们的消费观念更新，消费意愿和能力也更强，消费市场非常巨大。

郝福庆表示，大国重器固然不可或缺，老年制造同样关系民生；年轻人和儿童的服务供给丰富，老年人的服务市场同样未来可期。为更好满足老年人对美好生活的向往，国家发改委将会同有关部门积极作为：

一是加强规划引领。研究编制相关专项规划，就养老服务体系、健康支撑体系、老年用品产业、科技智能化升级等领域加强系统谋划。二是优化营商环境。深化“放管服”改革，打造包容开放的发展环境，完善便利高效的监管服务，让市场主体蓬勃发展、银发经济充满活力。三是支持产品创新。制定老年用品和服务目录、质量标准，加大老年产品的研发制造，积极开发适合老年人使用的智能化产品。四是培育服务品牌。打造一批创新力强、品质优良、标准规范的具有全国影响力的“为老服务优质品牌”，引导老龄产业集群发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100356>

(来源:中国青年报客户端)

养老产业大有可为

12月9日，国新办举行新闻发布会，介绍《关于加强新时代老龄工作的意见》（下称《意见》）有关情况。

此前，中共中央、国务院在11月24日发布《关于加强新时代老龄工作的意见》解读中指出，根据第七次全国人口普查结果，截至2020年11月1日零时，我国60周岁及以上老年人口26402万人，占总人口的18.7%，65周岁及以上老年人口19064万人，占总人口的13.5%。预计“十四五”时期，我国60周岁及以上老年人口将超过3亿，占总人口比例将超过20%，我国将进入中度老龄化。

在本次发布会上，国家发展改革委、住房和城乡建设部、民政部等三部门有关负责人就如何推动老年消费、怎样建设老年友好型社会、如何健全基本养老保险体系等问题——作出回应。

完善老年人健康支撑体系

数据显示，我国大约有1.9亿老年人有慢性病，另外还有4000万的失能老人，“长寿不健康”，也给不少家庭带来困境。在这种情况下，如何完善老年人健康支撑体系？

国家卫生健康委老龄健康司司长王海东介绍了三个方面，一是老年人的健康服务和管理，二是对失能老年人的长期照护服务，三是推进医养结合。

具体而言，第一方面，主要抓两个重点环节，一是老年人的预防保健，通过开展预防保健，让老年人少得病、晚得病、不得大病。二是要尽力方便老年人看病就医，大力建设综合医院的老年医学科，去年底，二级以上综合医院老年科达到28%，2025年计划达到60%，同时，还要大力建设康复医院、护理院，开展老年友善医疗机构建设活动，目的就是方便老年人看病就医。

第二方面，关于失能老年人的照护，首先还是要继续开展预防和干预行动，尽量减少失能的发生。二是对已经失能的老年人，要提供从居家到社区到机构的全链条的长期照护服务，同时要开展老年护理需求评估，这样才能为失能老年人提供精准的长期照护服务，同时大力推进“互联网+照护服务”，发挥智能技术的作用。还有一项重要工作，要继续推进长期护理保险制度试点，争取早日建立符合我国国情的长期护理保险制度。

第三方面，关于推进医养结合，首先还是要继续推进医疗卫生资源和养老服务资源的衔接和整合，特别是在基层要加强资源整合，强化医疗卫生机构和养老服务机构的协议合作，为老年人提供更好的健康养老服务，同时，今后要在社区层面增加服务供给，以社区居家为重点，实施社区医养结合能力提升行动。第二，鼓励基层探索养老床位和医疗床位，根据老年人的需求，规范转换机制，目的就是通过制度创新，来尽可能方便老年人健康养老。第三，推动医疗机构的转型，在医疗资源丰富的地区，推动一些二级及以下的医疗机构转型开展康复、护理和医养结合服务，为老年人提供高质量的健康养老服务。第四，开展医养结合质量提升行动和医养结合示范创建活动，在全国创建一批医养结合示范的县（市、区）和医养结合示范机构，通过示范引领促进医养结合的高质量发展。

老年消费市场非常巨大

随着人口老龄化进程的加快，老龄消费市场也蓬勃发展。《意见》也提出，要积极培育银发经济方面，发展适老产业。鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。

“谈到银发经济，首先有一个重要的前提，就是政府要强化保基本、兜底线的职能，保障每一个老年人老有所养。”国家发展改革委社会发展司负责人郝福庆表示，我国的老年人规模大，发展速度快，面临挑战的同时也蕴含着发展机遇，银发经济就是其中的重要方面。我国“十四五”期间，新的老年群体消费观念更新，消费意愿和能力也更强，所以老年消费市场是非常巨大的。

郝福庆表示，在发展银发经济上，发改委将会同有关部门积极作为：

一是加强规划引领。研究编制相关专项规划，就养老服务体系、健康支撑体系、老年用品产业、科技智能化升级等领域加强系统谋划。

二是优化营商环境。深化“放管服”改革，打造包容开放的发展环境，完善便利高效的监管服务，让市场主体蓬勃发展、银发经济充满活力。

三是支持产品创新。制定老年用品和服务目录、质量标准，加大老年产品的研发制造，积极开发适合老年人使用的智能化产品。

四是培育服务品牌。打造一批创新力强、品质优良、标准规范的具有全国影响力的“为老服务优质品牌”，引导老龄产业集群发展。

将老旧小区改造与适老化改造相结合

在以居家为基础的养老服务体系下，前述《关于加强新时代老龄工作的意见》提出，研究制定住房等支持政策，完善价格电价、水价、气价政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。

在发布会上，住房和城乡建设部建筑节能与科技司负责人汪科指出，住建部在推进适老化改造方面，主要是推进城镇老旧小区改造和适老化改造相结合。2019年以来，全国累计新开工改造城镇老旧小区11.2万个，惠及居民2000多万户。各地结合城镇老旧小区改造加装电梯近2万部，增设或改造提升养老、助餐等各类社区服务设施近3万个。到“十四五”期末，力争基本完成城镇老旧小区改造任务。

汪科表示，下一步，住建部将大力推进老年宜居环境建设，加快构建老年友好型社会。

- 一是推进和加强城市规划建设管理统筹，推动养老、医疗卫生、文化、体育等设施均衡配置、系统布局。
- 二是开展城市生态修复功能完善工程，推动补足城市养老设施不足、无障碍设施不完善、活动场地不足的短板。
- 三是开展城市居住社区建设补短板行动，结合城镇老旧小区改造，推进完整居住社区建设，构建15分钟生活圈，支持居家养老、社区养老。
- 四是推动既有老住宅、老公建、老厂房的改造利用，推动加装电梯、无障碍环境建设，方便老年人出行、参与社会活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100328>

(来源：搜狐)

“养老焦虑”解决之道：打出政策组合拳

12月9日，国务院新闻办公室在北京举行新闻发布会，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军和国家发展改革委、工业和信息化部、民政部、住房城乡建设部有关负责人介绍《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》有关情况，并答记者问。

由“老龄化”向“老龄”社会发展

中国是全球老年人口最多的国家。第七次全国人口普查结果显示，中国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%，社会人口老龄化问题进一步加重。面对人口老龄化的基本国情，养老问题所带来的挑战愈发严峻。在快节奏发展的当下，“养老焦虑”已经成为一个横亘在我国社会发展中所不可回避的现实问题。

2020年年中，中国发展基金会发布《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》（下称《报告》）表示，人口基数大、发展速度快是中国人口老龄化的典型特征，预测到2022年左右，65岁以上老年人口将占到总人口的14%，届时我国将由老龄化社会进入老龄社会。

同时，《报告》数据显示，2020年中国65岁及以上独居老人超过2500万户，预计到2025年将突破3000万户，到2040年将将达到约5000万户。而人口老龄化带来的大规模城乡人口流动现象，也将给城镇及农村发展带来考验。

人口老龄化是我国当下和今后较长时期需要面对的基本国情。一方面，人口老龄化是社会发展的趋势和人类文明进步的重要体现；另一方面，规模庞大且持续增加的老年人口群体也在社会劳动生产效率、财政压力、道德伦理等方面为国家发展带来挑战。如何妥善解决好老年群体的养老问题，成为我国当前社会发展的时代课题。

政策响应：加码新时代老龄工作建设

为应对我国老龄化社会带来的严峻考验，党的十八大以来，国家高度重视老龄事业发展，党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化确定为国家战略。10月13日，习近平总书记对老龄工作作出重要指示，强调要高度重视并切实做好老龄工作，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极应对老龄化、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，健全完善老龄工作体系，强化基层力量配备，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。10月14日，全国老龄工作会议召开，对新时代老龄工作作出全面部署。

11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（下称《意见》）发布，强调要健全养老服务体系，创新居家社区养老服务模式，以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，进一步规范发展机构养老，各地要通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式发展机构养老。鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。

在金融政策方面，《意见》提出要制定基本养老服务清单，实施“智慧助老”、开发老年人健康保险产品。早在今年9月，中国银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，确定了由工银理财、建信理财、招银理财和光大理财四家机构开展养老理财产品试点。12月3日，我国首批四只养老理财试点产品在全国银行业理财信息登记系统完成申报，我国养老理财试点正式开启。这不仅满足了目前我国金融市场上缺乏长期养老金融理财产品的现状，更进一步响应了“十四五”规划纲要提出的我国要发展多层次、多支柱养老保险体系的具体要求。据悉，银保监会还将研究开展养老储蓄业务试点，以推动养老产品丰富发展、满足人民群众多样化的养老需求。

12月9日，国务院新闻办公室在北京举行新闻发布会，重申要积极应对人口老龄化国家战略、全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。

打出缓解“养老焦虑”政策组合拳意义重大

有效应对我国人口老龄化现状，事关国家发展全局、事关亿万百姓福祉、事关社会和谐稳定。今年年初的全国两会期间，全国人大代表孔发龙提出独生子女家庭养老成为摆在我们面前的重大民生课题，迫切需要引起高度重视、妥善加以解决，应加大对独生子女父母的政策倾斜，建议放宽户籍等政策限制，对已退休的独生子女父母投靠异地工作生活子女的，允许其在子女工作生活地落户，并在社保、医保等方面享受与当地居民同等待遇。人大代表对老年人群体的热切关注反映出人民群众对养老问题的现实焦虑与深深关切。

面对日益严峻的人口老龄化问题，仍需未雨绸缪、积极谋划布局完善养老体系建设，不仅要做到全面“养老”、更要做到妥善“养好”。一方面，提前部署、加快发展养老服务及相关夕阳产业的步伐，不仅有利于将老龄化的人口压力转化为扩大国内需求、促进经济发展的方向和抓手，还有利于关爱老年人的精神及物质需求、保障改善老年人的生活条件，实现国家“老有所养”的同时，为老年人群充分发挥“余光余热”、分担社会责任、承担社会角色等创造基本环境和条件；另一方面，也可以进一步减轻年轻人的经济压力和赡养负担，让“养儿防老”这四个字看起来不再那么令人“负重如山”，从而更好地提高社会整体劳动效率，为促进社会经济健康发展提供必要保障。

我们泱泱大国推崇千年的华夏文明，讲求的是老有所依的社会大同，是“百里负米、扇枕温衾”的中华美德。十年、二十年、三十年之后，可能屏幕那端的你也会一步步迈进“养老”的圈子中央。加速构建老年友好型社会，是脚踏实地的社会责任，是祖国昌盛的经济目标，更是自铺前路的积谷防饥、有备无患。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100326>

(来源：中国财富网)

张思锋：老龄化正加速须培育有效需求

“按照国际机构标准，中国2000年就已步入老龄化社会。我们不仅进入老龄化社会，而且正面临加速老龄化的问题。”西安交通大学社会保障系教授张思锋接受文汇报记者采访时表示，1962至1975年是新中国人口生育的第二次高峰期，其间平均每年新生儿人口2,563万人。由此推算，2022至2035年我国进入快速老龄化，2035年中国老龄人口或将达到峰值，预计将有3.8亿多老年人。

老龄社会来势凶猛孕育商机，不少企业都将目光投向了养老产业，各种养老服务、养老产品、养老设施层出不穷。“市场很大，朝阳产业，听起来确实很美，但现实却给了许多投资者当头一棒。”

张思锋说，养老产业可分为服务、产品和设施三大类，在数字化的加持下，近年来智能养老产品也越来越多，“但有效需求严重不足。”他称，一方面，老年人对养老产品的支付能力和支付意愿不足；另一方面，养老产业投资者误判市场，错把老人的需要当作需求，把需求当作有效需求，有效需求不足从而导致养老服务、养老产品、养老设施的有效供给不足，大量的投入提供了无效供给，由此进入恶性循环。

坚持养老事业与产业并行

“一定要培育老龄人口的有效需求。”张思锋说，一是要提高老龄人口及其家庭的支付能力；二是要提升养老服务、养老产品、养老设施供给的精准度和对消费者的引领力、吸引力，增强老龄人口及其家庭的支付意愿。未来绝大部分健康老人都会选择也应该选择居家养老，小区可充分发挥枢纽作用，通过引入专业社会服务机构，为老人提供用餐、出行、就医、家电维修、托管、照护等全方位服务，让老人一键呼叫便可解决生活问题。“服务成型后，随之而来的养老产品、养老设施亦能嵌入其中。”在小小区养老服务接入市场的同时，一定要搭建数字经济信道，让智能养老成为有效需求。“把小区当成基层驿站来打造，让老人居家就能链接社会系统的帮助，也许再过十年，这个中国特色的小区服务网络就能非常成功。”

他同时认为，老龄社会是一个复杂的系统，仅靠养老产业发展难以持续，应坚持养老事业与养老产业并行。“养老事业是政府以国有资产为主体设立的，具有基本公共服务性质的社会保险、社会救助、社会福利、社会优抚中涉及老龄人口社会保障和基本养老服务的总称。养老产业是依据老龄人口需要，具有投资者营利和社会效益双重目标，提供老年产品和非基本养老服务及设施的企业、社会组织、个人的经济活动集合。”尤其是低收入老人和失能失智残老人是关键性问题，更需要社会各方的共同努力。这两个问题解决了，老龄社会的其他问题便能迎刃而解。他建议，应该从老年人的健康支持体系、服务支持体系等方面着力，为老年人构造一个老年友好社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100336>

(来源：文汇报)

适老化改造、“物业+养老”……湖南全方位探索居家养老新形式

1.77亿！这是2020年全国65岁以上老龄人口数量，这个数据背后，是每一个家庭正在面临或即将面临的养老问题。

随着生活水平的提高，高龄老人越来越多，五世同堂屡见不鲜，养老重担落在中年一代身上，分身乏术；享受晚年生活，老人不愿脱离舒适圈，子女无法随时随地看顾；服务好、环境佳、专业强的养老机构正逐渐发展，但费用昂贵，很多家庭无力支付……

养老，正逐渐成为时代命题。相比于专业的养老机构，更多老人希望“养老不离家”，居家养老成为养老家庭的“更优解”。

【故事1】四世同堂，一个家庭面临两代人的养老问题

12月初的长沙，尽管阳光明媚，但寒风毫不吝惜。

12月8日中午，结束了一上午的工作，周女士拎着生日蛋糕匆忙打车赶往长沙某海鲜酒楼，参加外婆93岁的生日家宴。老人80大寿后，每一年生日家里人都很重视，无论工作再忙，子孙三代14人都会齐聚为她庆贺。

“祝奶奶身体健康，活到一百岁。”曾孙的一句祝福，让老人笑得都合不拢嘴。

四世同堂，家庭和睦，看起来令人羡慕的大家庭，却面临着严峻的养老难题。

周女士告诉记者，2006年外公过世后，外婆拒绝了前往儿女家中养老的提议，坚持独居。直到2015年3月，87岁高龄的外婆遛弯时摔倒在马路边，“门牙都摔碎了，满脸都是血，拒绝热心人送她去医院。接到社区打来的电话，妈妈和舅舅们慌忙赶过去，才把外婆硬拉去医院治疗。”

除了半颗牙，老人这次摔伤并未造成其他伤害，但周女士的父母和两位舅舅却不敢再让老人独居。由于外婆固执地拒绝去儿女家养老，更不愿去养老机构，子女3人只好商量决定轮流上门照顾，每人照顾3个月。

今年4月，周女士的母亲正在照顾外婆，独自在家父亲被查出患了癌症，随之而来的是一系列的手术和治疗。“手术阶段需要24小时陪人，我请了假和妈妈轮流看护，短短半个月，父母都苍老了很多。”周女士坦言，直到父亲病倒，她才强烈地意识到父母也已是古稀之年，“妈妈68岁，有糖尿病，腰也经常痛。爸爸被查出癌症前就有高血压、冠心病、眩晕症和脑血管等问题。”

“父母这一代都要开始面临养老问题，如何让93岁的外婆安享晚年，成为整个家族首要解决的难题。”两代人的养老问题压得一家人喘不过气来，周女士感叹。

【故事2】专业养老机构费用较贵，普通家庭无力负担

一部分老人不愿离家养老，另一侧则是因无力支付高昂的机构费用，只能选择居家养老。

家住常德鼎城区的叶爷爷今年86岁了，老人有两个女儿，都有60多岁了。因不想拖累孩子，他一直自己照顾中风的老伴十几年。2014年老伴走后，由于儿女离得比较远，他还是独自一人生活，这样的生活让女儿们一直放心不下。

2019年初的一天半夜，他突然犯了眩晕症。子女因为工作没在身边，老人强忍不适，扶着桌椅挪到电话机边上，拨打邻居的电话求救。幸好得到及时的帮助，才没有发生其他的意外。

就是这一次的事件，让叶爷爷的子孙们担忧不已。叶爷爷的孙女吴婷婷告诉记者，事情发生后她就去打听了养老机构的费用，床位费、基本伙食费和护理费。根据房型的不同，单张养老床位每月费用2000元左右，再加上护理费、伙食费等等，一个月至少得5000元。

“我们也很矛盾，爷爷一人在家，我们不放心。但是如果送到养老机构，我们现在的收入人均也就4000多元，家里都有孩子要养，父母也需要我们照顾，难堪重负。”吴婷婷坦言。

像叶爷爷这样的老人“独居”已成为常态。贝壳研究院数据显示，65.5%的老年人独立居住，与子女同住比例逐渐下降，即使在80岁及以上高龄群体中，独立居住占比仍高达48%。独居老年人中六成与子女住在同一城市，21.3%与子女住在同一社区。

【故事3】安土重迁，养老家庭亟需适老化改造

独居老人增加，他们对于周边环境、设施配套的需求也更加突出。

田秀兰老人今年79岁了，独自居住的长沙鑫岭小区，是个没有电梯的老旧小区，均为七层楼高的老式住宅。小区内老年人占比达30%以上，没有电梯一直是小区老人出行面临的难题。

“我一天就得来回4趟，家住5楼，以前还可以自己慢慢爬。去年开始，腿脚就没有那么灵活了，怕摔。”田秀兰说。

不仅仅是爬楼，家中缺乏适老化设施等问题也相当严峻。“母亲腿脚不便，去年就在厕所摔了一次，之后精神大不如前。看到新闻里说政府部门为很多困难家庭的老人进行了适老化改造，安装无障碍通道、护栏扶手、地面防滑处理等等。我们也想把家里进行适老化改造，但是不知该如何操作。交给装修公司，他们也很迷茫，没有具体的标准，不知从何下手。”田秀兰的女儿表示。

像田秀兰一样，采访中，很多养老家庭都希望居家养老能够尽快普及，政府部门能牵头对多层住宅楼进行改造或加装电梯，为家庭适老化改造提供专业服务，并出台相关标准及规范。

【举措1】老旧小区“蝶变”，高楼也加装电梯

在长沙市雨花区砂子塘街道金科园社区，小区经过有机更新，以前坑洼的道路经过翻修十分平整，上下坡、上下楼均增设了不锈钢、防腐木扶手，小区内添置休闲椅30张。小区鸟语花香，老人出门晒晒太阳散步，与老街坊话家常，或是到居家养老服务中心，打打牌、做手工艺、唱会歌，饿了就到小区长者食堂吃顿营养餐，还能享受送餐上门服务……

加装电梯是小区适老化改造重要一环，政府通过奖补方式鼓励老旧小区加装电梯，解决老人上下楼的刚需。最近，家住长沙天心区白沙花园小区8栋的老党员黄玉华非常开心，“住在白沙花园小区10多年了，年纪大了出门真费劲。自从加装电梯后只需十几秒，体验真不一样，给政府和社区点个赞！”“现在政策好啊！加装了电梯再也不用爬楼了。”白沙花园小区13栋居民袁光若也开心地说道。

长沙市住建局表示，根据既有小区品质提升三年行动方案的要求，三年内对长沙800个老旧小区实施品质提升。按计划，今年将完成开工城镇老旧小区改造项目368个，涉及1759栋、53078户、604.60万平方米。

【举措2】把专业化养老服务延伸到身边床位

“家庭养老床位”是民政部目前重点推进的居家养老服务模式，依托就近的养老服务机构，通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式，将养老机构的床位“搬”到老人家中，由养老服务企业上门提供“准”养老院的生活照料服务、护理服务和医疗服务，缓解家庭养老问题。

对此，长沙天心区先行先试，以“白沙路养老示范街区”为核心，创新实施家庭养老床位服务项目，由养老照护机构按照普通养老机构的服务标准，为全区60岁以上失能半失能，以及80岁以上独居、空巢、孤寡的居家老年人提供专业的养老服务，创新养老服务融合发展模式。

同时，天心区还对家庭设施和床位给予必要的适老化改造，安装必要的网络信息服务系统和电子信息服务设备，主要包括呼叫应答、信息传输和服务监控监督等设备；软件方面，把专业化照料服务送到家中，让老人足不出户能享受到规范化、专业化的养老服务。

【举措3】日间照料服务、家庭医生助力家门口养老

“专业的医疗照料，褥疮很快就好了。”68岁的陈令华曾因患脑梗，长期瘫痪在床，由于居家照料并不专业，褥疮溃烂比较严重，得益于铜官卫生院提供的“卫生院+养老”服务，恢复了健康。

记者走访发现，很多街道卫生服务机构推出了“养老”服务。在长沙市长望区铜官卫生院就增设了老年康复科、安宁疗护科、医养中心等科室，增派了区人民医院的专家力量，与市福利院签署了合作指导协议，聘请了第三方专业护理团队，上门为失能、半失能老年人提供医疗、照护、精神慰藉、安宁疗护等服务。

在长沙，不少社区为养老家庭提供日间照料服务，也是一种医养融合的方式。在开福区望麓园街道富雅社区，白天，子女可以将老人送到街道日间照料中心，接受专业人士的照料；晚上下班，再接老人回家。如果子女要出差几天，还可向照料中心申请“喘息服务”，这样的方式，既让老人得到了照顾，又能消除子女的后顾之忧。在天心区金盆岭街道狮子山社区，通过签约家庭医生，社区老人足不出户就能享受专业医疗服务。

【举措4】适老化改造让家居环境更安全、无障碍

长沙天心区裕南街街道长坡社区，54岁的万新庆由于肢体残疾，无法正常工作，与84岁的老母亲相依为命。今年8月，天心区残联为他进行了无障碍设施改造。万新庆说，以前厨房常年被油烟侵蚀，墙壁上能看到块块黑斑，灶头用“砖块+木柜”拼搭而成的，“现在墙面粉刷一新，贴了瓷砖，灶台也是重新砌的。”

为了照顾困难养老家庭，2018年开始，长沙市慈善总会就推出了长沙市特困老人家居适老化改造“千户计划”项目，为年满60周岁且居住不便的特困老年人家庭，进行免费家居环境安全化和无障碍化改造。具体改造内容包括室内小台阶无障碍改造、卫浴地面防滑处理、卫浴扶手或抓扶安装、卫浴适配蹲便器盖板、卫浴适配挂壁式浴凳等。

2021年9月，长沙发布了《长沙市无障碍环境建设工作方案（2021—2025年）》，从无障碍软硬件设施建设和管理、无障碍信息化建设、社区和家庭无障碍设施改造等方面提出了更为完善的目标计划。长沙市残联维权部负责人焦昌勇表示，将支持2万户经济困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造，配备辅助器具和防走失装置等设施。

【举措5】物业盘活资源，提供居家养老服务

常德市武陵区朝阳社区的泓鑫·城市花园小区，交房已有16年，是当地的老小区，老年人特别多，却几乎没有老年人娱乐设施。三棧物业公司发现这一问题后，向社区建议建“老年人之家”。室内有图书室、影视厅、棋牌室、健身器材等，室外有羽毛球场。物业还提供家政、食堂等服务。

“今年，我们已投入了100多万元，用于小区养老服务设施建设的补贴。”常德市民政局养老服务科科长陈立初介绍，常德市大部分小区都是由物业公司来经营，职能并不仅仅是“三保一绿化”（保修、保安、保洁、绿化），现在增加了养老服务，为老人提供“点菜式”便捷养老服务，让老人在家门口快乐养老。

目前，民政部提倡探索“物业+养老”居家养老模式，即：经业主共同决策同意，交由物业服务企业盘活小区闲置楼房，用于日间照料、长者食堂、老年大学、托养、送餐、健身房等，提供居家养老服务。据了解，我省常德、湘潭部分小区已经开始试水。

【探索】推动构建“15分钟”养老服务圈

12月10日，2021中国（湖南）岳麓山养老服务高峰论坛上，记者就“居家养老”话题采访了全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成，中国社会保障学会理事、湖南师范大学教授孙建斌，海南医学院副教授涂爱仙，听听他们的看法。

建设“时间银行”，吸引更多志愿者加入“90%的老人选择居家养老，政策应该向社区倾斜。”郑功成认为，社区是支持居家养老和社区养老的核心，需要很多志愿者加入进来，鼓励低龄的健康老人来帮助高龄或失能、半失能老人，而“时间银行”就是很好的激励方式。

当低龄健康的老年人有能力时，可以成为服务者、帮助者，为高龄或失能、半失能老人提供服务与帮助。当他们需要帮助或服务的时候，可以用此前的“积分”换取等值的服务。通过建立老志愿服务队伍，推广“时间银行”互助养老模式，积极引导全社会以志愿服务形式参与养老服务。

郑功成表示，要建设好“时间银行”，需要与基层政权建设、基层社会组织结合起来，赋予社区相应的职责，成为志愿者背后强有力的组织。同时，还要多在社区成员中宣传互助的风尚，为“时间银行”创造一个良好的群众基础。

对此，孙建斌呼吁，政府尽快做好“时间银行”的顶层设计，不只是满足现有的以服务换物资，而是用服务的时间换取自己老了后优先享受的服务。

提高待遇，增强老年护理的职业吸引力

专业护理医疗型人才的缺失，是目前失能、半失能老人居家养老所面临的重大问题。

高校培养出来的专业医疗型人才，更青睐于去经济条件更好的城市或地区就业，市场上的护理人员参差不齐，很多是没有接受过专业培训的中年人，缺乏医疗护理等专业技能，只能提供较为简单的保姆式服务。很多受访家庭表示，有钱也请不到专业的又满意的养老护理人员。

涂爱仙表示，大多数年轻人都不愿意从事养老产业，认为是“端屎端尿伺候人”。如今很多院校开设了健康管理专业，毕业生通过各种关系往医院流失，其实养老护理产业发展的空间更大。对此，国家应出台相应政策，保障老年护理人员的职业待遇、职业发展、职称晋升等，增强老年护理的职业吸引力。

“另一方面，政府应支持发展非医疗机构的老龄护理人员，也就是介于临床护士与普通护士之间的养老护理员。”涂爱仙认为，医疗型人才可以通过职业教育来培养，政府也可以多组织免费的培训，让家庭成员学会基本的护理、医疗常识，在一定程度上缓解人才缺失的刚需问题。

记者从民政部获悉，我省将开展养老护理员职业技能培训专项行动，到2025年底前，培养培训10万以上养老护理员、1000名养老院长、5000名以上养老社工。

湖南将打造专业队伍，提升居家养老服务能力

湖南今后的养老服务体系将如何建设？12月10日，湖南省民政厅相关负责人接受记者采访时表示，我省将加快推进居家社区机构相协调，医养康养相结合的养老服务体系，着力打造“颐养康乐幸福湖南”养老服务新高地，在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。

织密兜底养老保障网，健全特困人员供养服务制度，实施特困人员供养服务机构三年行动计划，实现有集中供养意愿的特困老年人“应住尽住”。加大护理床位供给，实现每个县建设一所县级失能照护服务机构，养老机构护理床位占比不少于8%，优先为经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人等提供无偿或低偿托养服务。

提升居家养老服务能力，建立家庭养老支持政策，大力发展“家庭养老床位”。探索“物业服务+养老服务”模式，支持开展失能失智老年人家庭照护喘息服务。搭建市、县、街道、社区四级居家养老服务信息平台，串联居家、社区和机构等多种养老方式，链接政府、社会组织、企业、志愿者等多方力量。实现街道级综合性养老服务机构、城市社区日间照料机构全覆盖，推动构建城市社区“15分钟”养老服务圈。开展困难家庭的高龄、失能、残疾老年人居家和老旧小区适老化改造。

补齐农村养老服务短板，加快推进区域养老服务中心建设，建立健全以失能照护设施、区域养老设施、互助养老设施为主体的县乡村三级养老服务网络。大力发展互助养老服务，发挥基层党组织、村民自治组织、老

年协会、专业社工机构、社会组织和志愿者的作用，实现农村互助养老服务可持续发展。到2025年，每个县至少建有1所县级失能照护服务机构，建设2-4个区域性中心敬老院，村级互助养老服务设施覆盖率争取达到100%。

完善综合监管体系，让养老服务更放心。我省将引导养老机构规范管理，增强风险防范意识和应急处置能力，尽可能减少突发事件造成的损失。建立综合监管机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，避免多头多层重复执法。实施守信联合激励和失信联合惩戒，引导养老机构诚信守法经营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100340>

(来源：三湘都市报)

“一户一方案”改到老人心坎里，“十四五”期间江苏还将新增居家适老化改造10万户

为3万户困难老年人家庭进行适老化改造是2021年江苏省政府52件民生实事之一。目前，这项工作完成情况如何？来看记者的探访。

家住无锡滨湖区荣巷新村的吴全根老人，夫妻均已80岁高龄。妻子患有严重的风湿病，长期处于卧床状态。作为失能老人家庭，今年被纳入了适老化改造的对象，并针对他们自身需求进行了改造设计。床头呼铃、床边护栏、洗澡椅、坐便器扶手、门槛无障碍坡道、安全防控设施……仔细算算，吴老家中进行了近10项改造，大大提升了老夫妻生活的便捷性、舒适度和安全性。

吴全根老人告诉记者：“原来我们卫生间里是浴缸，洗澡不方便，现在改成淋浴，还加装了扶手、洗澡椅，现在安全方便多了。”

无锡滨湖区截至2020年底，户籍总人口约37.04万，其中60周岁及以上老年人口约10.78万，户籍人口老龄化率达29.1%。

2019年，滨湖区开始试行家庭适老化改造，为三无、失独、重残等5类困难老年人家庭施行了适老化改造工程，三年来共完成改造837户。

2021年，滨湖区进一步扩大、拓展了老年人家庭适老化改造的范围，计划生育特殊困难家庭、已纳入政府购买养老服务居家老年人中的高龄、空巢独居、失能、重残老年人家庭都能享受到这项服务。

同时，家居、家装、智能照护设备等改造清单也由去年的82项提高到127项，供老人自主选择，每户家庭适老化改造的标准在8000元左右。

据无锡滨湖区民政局副局长周华介绍：“三年来，滨湖区适老化改造累计投入资金在650万元左右。今年，我们紧紧抓住城市更新、老旧小区改造的契机，进一步拓展适老化改造体系，从社区养老、家庭养老等多个维度满足老人个性化的需求。”

在南通崇川区虹桥街道，今年91岁的张破涛家里也完成了适老化改造。走进改造后的老人家中，随处可见用心的改造细节：卫生间地面铺设了防滑地垫，坐便器旁安装了扶手，卧室内安装了小夜灯。

张破涛的子女不在身边，作为独居老人，这次改造特意加装了智能门磁和家用燃气泄漏探测器。

南通市崇川区虹桥街道桃坞社区党委书记顾琴介绍说：“超过12小时没有出门，或者门一直是关闭的话，居家养老服务平台就会接收到报警，就是提示老人的子女，包括我们社区都会通知社区网格员上门看望。”

今年，南通市为5500户高龄、失能、重度残疾老年人家庭，完成了居家适老化改造，包括安装扶手类产品、燃气与火灾报警装置、起夜灯设备，对地面实施防滑处理等。

南通市民政局养老服务处处长俞瀚介绍：“改造事项做到一户一方案，着眼于从细微处关爱老年人，方便老年人居住，增加老年人的幸福感、获得感和安全感。”

记者从江苏省民政府了解到，目前江苏已为3.3万户困难老年人完成居家适老化改造，超额完成年度目标。未来这项温暖的政策还将惠及更多的老人，在“十四五”期间还将新增居家适老化改造10万户。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100341>

(来源：江苏省政府)

打造服务“航母”实现幸福养老——专访安徽省民政厅厅长张冬云

记者从安徽省民政厅获悉，2021年中医药健康养生与养老发展高峰论坛暨博览会（简称2021年安徽老博会）将于12月24日至25日举办。关爱老年人，关心长辈，已成为整个社会的责任。日前，就我省养老服务业发展的系列话题，记者采访了省民政厅党组书记、厅长张冬云。

构建养老服务政策的“四梁八柱”

政策和制度，是安徽省养老服务工作加快保障发展的保证。张冬云介绍，为此，省委将养老服务工作纳入常委会和深改委工作要点，省委编办支持省民政厅新设立15个编制、正处级建制的养老服务发展中心，省政府连续9年将养老服务列入省政府33项民生工程，坚持6年将养老列入对各市政府考核范围，设置2项养老表彰市县政府事项。

“特别是去年以来，《安徽省养老服务条例》列入立法计划，‘十四五’养老规划列为省政府重点规划、养老服务新三年行动计划已经省政府常务会议审议通过，草案和文件陆续审议通过，基本形成以立法为法律保障、规划为中期指引、行动计划为操作指南的系统制度框架。”正是这些，构建起安徽省养老服务政策的“四梁八柱”。

做到合理分层和兜底保障

在谈到保基本优化供给，加快构建供需对接服务体系的问题时，张冬云提出合理分层：在兜底保障上，低收入老年人养老服务补贴制度全面施行。中端普惠服务上，在全国率先建立基本养老公共服务清单制度，制定出台《政府购买基本养老服务指南》，明确政府基本养老服务供给责任。此外，相继落地一批高端的养老社区，让老年人个性化服务更有选择。

养老工作做得好不好，资金投入最重要。张冬云说：“省财政设立社会养老服务体系专项，年安排预算近4亿元；今年积极争取中央预算内投资支持资金2.09亿元；世行贷款首个养老项目落地安徽，贷款总额1.18亿美元；设立安徽养老产业投资基金，规模30亿元。”

探索创新的发展格局

在创新协同共进，加快构建一体化的发展格局方面，省民政厅争创各类试点示范：全省9个市先后纳入全国居家和社区养老服务试点、居家和社区基本养老服务提升行动项目、国家人工智能养老服务实验基地等试点示范。

谈起未来的规划时，张冬云信心十足：“下一步，我们将启动实施老年人能力综合评估行动、养老服务供给结构优化行动、养老服务市场主体培育行动、养老服务行业管理水平提升行动、养老服务发展要素强化行动，努力构建家庭、政府、社会定位明确的责任共担格局，方向、思路、措施明确的政策供给格局，成熟定型、供需对接的服务供给格局，放管有序、主动服务的行业管理格局，可落地、有刚性的要素保障格局，个人和家庭自付、政府补贴、保险共济的支付保障格局，推动安徽养老服务发展水平不断提升！”

安徽老博会上“见面”

为更好地做好安徽养老服务，由安徽省民政厅、安徽省卫生和健康发展委员会、安徽省发展改革委员会、安徽省商务厅、安徽省经济和信息化厅主办，安徽星报传媒有限责任公司承办的2021年安徽老博会将在云上<http://www.ahhb.com/>和大家见面。

本届展会是全国首家VR云展老博会，以“皖美生活品质养老”为主题，推出2021年中医药健康养生与养老发展高峰论坛、长三角地区养老服务人才培养交流论坛、安徽省养老与康复辅具“双招双引”项目推介会、安徽省康复辅助器具特色产业园授牌仪式等系列活动。将集中展示安徽养老服务业和养老产业成果项目，切实推进健康养老“双招双引”，促进全省养老服务业发展，集中展示机构养老、智慧养老、养老用品、康复辅具、人才培养等内容，促进长三角先进地区的知名养老企业资本来安徽投资发展。据悉，届时民政部国康中心在安徽设立康复辅具（合肥）研究院，并将在展会签约。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100345>

(来源：安徽财经网)

上海：居家适老化改造试点工作提前超额完成全年目标

2019年底，上海市民政局启动居家环境适老化改造试点工作。先期在5个区的6个街道开展试点工作，得到了社会的广泛关注和试点街道老年人的积极参与。在此基础上，2020年12月底，试点扩大到全市16个区的51个街镇；2021年7月适老化改造工作全面推开，年内将在中心城区实现街镇全覆盖，同时根据实际需求与条件，有序向郊区拓展。截至9月底，全市完成居家环境适老化改造5718户，提前超额完成全年5000户的年度目标。

上海市开展的居家环境适老化改造有哪些特点？

一、统一的改造服务平台

市民政局开发了适老化改造服务平台，老年人可通过“上海市养老服务平台——适老化改造专项模块”或微信公众号“上海市居家环境适老化改造”进行申请，也可委托子女、社区养老顾问、居村委会工作人员等代为申请。同时，市民政局委托第三方机构负责运营该平台。

二、规范的服务流程

适老化改造包括申请、受理、上门评估、确定改造方案、改造施工、验收等环节。依托全市统一的改造平台，明确了具体的工作流程和操作规范，平台可全程对各环节实行监督，确保服务质量。

三、精细化的改造项目清单

聚焦老年人安全、健康等需求，形成涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室等七大日常生活场景的60余项200多种产品供老年人选择。改造主要包括产品配置，如安装扶手、地面防滑处理等；针对性的局部改造，通过少量施工实现环境适老；全屋或部分空间适老翻新，如全屋或者卫生间、厨房的整体改造等。除了标准化的、普遍适用的“12选6基础服务产品包”和“浴改淋专项产品包”之外，也可根据老年人的个性化需求、爱好和房屋特点进行定制化的方案设计和施工。

四、多元化的资金分担机制

采取“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，引导和支持老年人家庭实施适老化改造。对最低生活保障老年人、低收入老年人、年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇职工月平均工资的老年人，以及其他符合特定条件的老年人，其适老化改造费用按照一定的标准予以补贴。积极探索调动各方力量参与，如鼓励和引导公益慈善组织、爱心企业等社会力量捐赠支持，发动商业保险机构创新适老化相关产品设计等，多渠道提升老年人支付能力。

居家养老的幸福时光，从居家环境适老化改造开始。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100337>

(来源：上海民政)

河南：居家养老，明年有望享更多服务

近期，全省加快居家社区养老服务体系建设郑州现场会的召开，让“老有所养”再次成为焦点话题。那么，郑州的老人要如何养老？居家社区养老服务体系建设成果都有哪些？

顶端新闻·河南商报记者了解到，截至12月8日，郑州市已建成街道养老服务中心80个、社区日间照料中心694个。老人可根据自身需求入住养老服务中心，或者享受延伸居家服务，其中低保、特困等老人可享受优惠服务。

老人家里有多少“高科技”？竟然有这些智能化产品

居住在郑州市金水区丰产路街道正弘旗一期1号楼的崔通谋告诉顶端新闻·河南商报记者，他今年84岁，老伴80岁，三个子女都不在身边，“社区的工作人员来得可勤，我们处得和亲人一样”。另外，社区工作人员经常家访，每月还定期为老人检查身体。

随后，崔通谋展示了家里配备的智能化产品，如提醒老人关门的门磁警报、燃气警报、紧急求助按钮，还有一个小度智能设备，“一喊它，让它唱个歌、放个戏，都可方便”。卫生间里有许多支撑点和防滑垫……

“这些都是适老化改造。”河南安泰居家养老服务信息中心工作人员徐婷婷介绍，这些智能化产品和适老化改造都是政府购买、为老年人免费配备的，他们已为87户老年人安装了200多台智能设备。

丰产路街道办事处社区治理办公室主任苗卉卉介绍，自2019年以来，通过政府购买服务的方式，累计为450位半自理、失能等特殊困难老人提供助餐、助浴、助洁等居家上门服务5.8万单，为来到街道及社区日间照料中心的老年人提供服务，累计服务30.6万人次。

郑州购买养老服务明年全市推进，会发放相关养老补助

苗卉卉说：“街道养老‘大中心’带动社区养老‘小中心’，如果老人无法自理，那么还可以送到街道‘大中心’来养老。”在丰产路街道办事处街道养老服务中心，顶端新闻·河南商报记者发现，该养老服务中心设有社区托养及日间休息床位30张，配备有智能照护平台、中心厨房等服务设施，可为老人提供集中托养、居家照料等综合性养老服务。“这儿有伴儿，可以聊天、跳舞、打腰鼓。”在这里住的老人吴女士说。

在瑞阳养老(中原)宝莱银龄之家的乐享生活区，有老人正在唱豫剧，有老人在织毛衣……活动中心墙上张贴着“社工活动安排表”，有手工课、书法课等。该服务中心接待中心副主任冯远介绍，这里是中原区建设路街道养老服务的“大中心”，7月1日投用，建筑面积8000㎡，服务9968位60岁以上老人。

据了解，丰产路街道养老服务中心的入住费用每月2240元起，根据不同护理等级有不同定价。中原区的瑞阳养老服务中心将老人分为自理、半自理和全失能，分等级定价。针对延伸居家服务，除助行、助洁等服务外，还提供智能轮椅、喂饭机等养老设备的租赁服务，单次收费20~60元不等。

郑州市民政局养老服务处处长王中华介绍，全市的养老服务中心建设和收费基本一致。郑州购买养老服务明年全市推进，还会发放相关养老补助，优先用于低保、特困老人的居家适老化改造和智能化产品的配备，同时也能用于消费助餐、助浴、助洁等居家上门服务。

2022年底前全市建成100个“大中心”、1000个“小中心”

“截至12月8日，郑州市已建成街道养老服务中心80个、社区日间照料中心694个。”王中华介绍，郑州市正在大力推进街道养老“大中心”引领社区养老“小中心”，形成覆盖全市的居家和社区养老服务网络辐射体系。

据悉，在今年10月22日召开的郑州市推进养老服务高质量发展推进会上，提出到2022年底前，每个街道至少建成一个具备综合功能的养老服务“大中心”，全市达到100个；每个社区至少建成一个日间照料“小中心”，全市达到1000个；培育养老护理相关技能人员10000人。

在数字化赋能智慧养老上，要用互联网、物联网、大数据、云计算等技术，建立智慧社会养老服务信息库，开展“线上+线下”社区居家养老服务。2022年底前，全市老年人信息全部入网，基本实现“养老不离家、服务送上门”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100319>

(来源：金台资讯)

江苏：完善居家养老工作，姑香老龄残联齐行动

当前，我国不仅是世界上老龄人口最多的国家，而且进入人口老龄化快速发展期，老龄人口的高龄化、空巢化、失能化问题日益凸显，养老服务需求明显增加。为适应人口老龄化趋势，社区居家养老模式应运而生并

获得广泛认同。2021年开始，姑苏区吴门桥街道姑香社区根据街道统一部署，将辖区内所有年满80周岁的老人全部纳入居家养老服务管理。为此，社区紧急调动起来，协助对接机构工作人员，对辖区内还未申请居家养老的老人进行新一轮的居家养老需求采集工作，同时对80周岁以上高龄老人的空巢独居情况再一次进行摸底调查。

为了采集工作的顺利进行，社区老龄残联干事已提前把接收到的老人信息进行仔细核对，认真梳理，并通过上门走访、电话询问、向楼层小组长、支部书记了解情况等多种方式全方位地展开，及时将材料信息收集在册，并及时报送街道及反馈对接机构人员。此次上门将与老人进行面对面问卷补充采集的模式，结合服务对象基本情况、社会生活环境参数、失能程度参数三个方面分小项进行详细调查，撰写服务对象情况说明。

姑香社区是以老年人居住的老小区，截止到2021年12月，辖区一共有204位符合居家养老服务对象，其中持证残疾人1名，退役军人6名。本次信息采集按照人数要求和整体布局，分为三次进行采集，考虑到老人普遍存在行动困难、听力较薄弱、身体状况弱的问题，给信息确认工作带来了一定的困难，社区老龄残联干事和工作人员仍依旧以耐心、仔细、负责的态度用心做好每一位老人及亲属的解释工作，倾听他们的意见，力争按照每位老人的实际情况给予最适当的需求服务。

通过这次居家养老服务信息采集和80周岁以上高龄空巢独居老人调查摸底，社区不仅仅对于这些老人们的需要有了数量和深度的了解，更深入了他们的生活，真正认识到他们需要什么、生活状态如何，从而能够更用心、更贴心地给他们以真挚的关怀和照顾。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100329>

(来源：网易)

甘肃：兰州明年每个街道都将建设一个综合养老服务中心

12月12日，记者从兰州市发改委了解到，近日出台的《兰州市“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》提出，兰州市将通过健全老有所养、幼有所育的政策体系，建立健全“一老一小”工作推进机制，不断完善和提升服务能力，促进全市养老托育健康发展，进一步提升人民群众获得感、幸福感。到2022年，每个街道建设1个综合养老服务中心，90%以上的社区建有多功能日间照料机构。到2023年，全市建成示范性托育服务机构40个以上。

“十四五”时期，兰州市将坚持前两年建机制、强基础、补短板，后三年扩规模、提质量、上层次，全面激发社会力量活力，通过健全老有所养、幼有所育的政策体系，扩大服务供给、优化发展环境、完善监管服务4个方面和29条工作任务，全面促进全市养老托育服务健康发展，促进家庭和谐，培育兰州市经济发展新动能。

统筹推进城乡养老托育服务发展，综合利用社区服务中心(站)及社区卫生服务站等公共服务资源，拓展婴幼儿照护服务功能，推进养老服务骨干网向基层延伸，选择有条件的乡镇建设具备综合功能的社区养老服务机构，加强农村老年餐桌建设，支持物业服务企业开展老年供餐等服务。

同时，盘活利用存量资源。支持利用存量低效用地和商业服务用地改建养老托育服务设施进一步简化和优化存量土地用途的变更程序，支持利用存量低效用地和商业服务用地改建养老托育服务设施。养老托育服务机构所使用存量房屋在符合详细规划且不改变土地用途的条件下，在五年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。建立健全“一事一议”机制，定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻里扰民等问题。探索将老旧小区中的国企房屋和设施以适当方式转交政府集中改造利用，将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。

《方案》提出，将失能失智老年人家庭照护培训纳入政府购买养老服务目录，按照国家要求实施独生子女父母护理假制度，探索建立父母育儿假制度。全面建立特殊困难家庭老年人居家社区探访制度，到2022年，特殊困难老年人月探访率达到100%。建立家庭托养备案制度，落实托养机构和家庭托养点登记管理、人员资质、服务规模、监督管理等制度规范，到2025年，实现县区失能特困老年人服务能力全覆盖。推进培训疗养资源转型发展养老服务，选择国有资本运营公司向社会提供普惠养老服务，支持培训疗养机构向旅居型养老机构转型发展。

充分发挥各级各类公办及公建民营养老机构兜底保障作用，确保将政府用于社会福利事业的彩票公益金60%以上用于养老服务体系建设。到2025年建立覆盖县、乡镇、村的三级养老服务网络，每个县区建成1所失能照护服务机构，50%以上的乡镇建有1所具有综合服务功能的养老机构，推进公共基础设施无障碍建设，加强母婴建设配套，到2025年，在社区养老服务设施配套达标率达到100%。建立托育服务机构等级评价指标体系，对不同等级托育服务机构实行分类指导。到2023年，全市建成示范性托育服务机构40个以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100317>

(来源：每日甘肃网)

湖南：常德临澧多点发力打造敬老养老新高地

“如果早知道这儿这么好，我早就把我妈送来了！”12月9日，记者在常德临澧怡康护理院采访时，一位入住老人家属对该院赞不绝口。老人今年84岁，患有糖尿病，入院前又不小心摔了一跤。经过护理人员一年多的精心护理和康复治疗，现在老人精神状态越来越好，血糖也稳定了。近年来，临澧县以满足老年人日益增长的美好生活需要为方向，以完善“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系为目标，大力加强养老服务机构建设，提升服务质量，全县敬老养老事业迈上一个全新台阶。

该县把养老服务体系建设作为民生工作的重要内容，将养老服务纳入政府绩效考核，将村(社区)互助养老服务设施建设纳入县委乡村振兴考核。该县把养老服务体系建设作为重点议案重点督办，出台了《临澧县养老机构目标考核办法》《临澧县加强特困人员供养服务机构管理和建设工作的实施细则》，制定了《临澧县“十四五”期间特困供养服务机构提质升级行动规划》，明确通过新建一批、改扩建一批、提质升级一批、转型发展一批，全面提升特困人员供养服务机构的设施条件、安全管理和服务质量。

为夯实敬老养老基础，该县不断加大养老机构建设力度，县财政每年预算安排234万元养老服务体系建设专项经费，建立了养老机构事业法人登记制度，完成全部机构认定，建立单独账户。该县积极争取上级项目资金，先后投入570万元新建村(社区)养老服务设施52个；投入1000万元，对7所敬老院实施提质升级，新增护理型床位320张；投入5000万元，新建了县老年养护院，新增床位350张，将县社会福利院发展为功能涵盖居家社区机构养老相融合的“养老宜居社区”；投资100万元，对200户开展困难老年家庭适老化改造，财政预算160万元对全县944名符合条件的低保老人开展助餐、助洁、助急、助浴、助医以及心理慰藉服务。

与此同时，该县打好养老服务“组合拳”，全面提升养老服务质量，持续开展了养老机构联合检查，全县养老机构服务质量达标率100%；成立养老机构等级评定委员会，聘请市、县相关专家对养老机构环境、设施、运营、服务等方面进行指导，目前全县养老机构二级达标率100%，其中8家养老机构正按相关程序申请三、四级；着力加强人才队伍建设，民政部门联合人社部门对养老护理员组织开展系列培训，全县养老机构护

理员持证上岗率100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100358>

(来源：常德日报)

广东：莞城持续推进适老化改造项目服务

为保障老人居家安全，提升老人生活质量，莞城公共服务办推动适老化改造项目服务，主要为辖区内高龄、独居、孤寡等有需求的老人进行居家安全微改造服务。近日，辖区内17户老人居家安全微改造项目已全部竣工，为长者们提供了一个“安全的家”。

近日，莞城公共服务办联合社区工作人员、施工方对17户老人家庭适老化改造项目进行了验收。在验收过程中，家住市桥社区的叶婆婆，笑着跟工作人员说：“政府很照顾我们老人家，以前家里的卫生间很简陋，晚上上厕所不方便，这次改造不但帮我重新安装了新坐式马桶，还安装了扶手和自来水，以后晚上在家里上厕所，就更加安全了。”住在东正社区的黄婆婆也是适老化改造项目的受益者，黄婆婆说，以前家里的照明不好，比较昏暗，晚上上厕所容易摔倒。这次改造，政府根据自己的诉求，在客厅上安装了新的电灯、在卫生间安装U形扶手等新设施，解决了自己生活中的大难题，非常感谢政府。

莞城公共服务办有关负责人表示，接下来将继续围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、辅助器具适配”等四个方面功能，继续在辖区内开展适老化改造项目服务，提升老年人生活便利度和居家生活品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100338>

(来源：东莞时间网)

云南：昌宁县启动适老化精准改造

近日，昌宁县困难老年人家庭适老化改造工程启动，旨在通过精准改造，为老年人营造老有所依、老有所乐、老有所享的氛围。

据悉，改造针对老年人身体状况和居住房屋情况，对纳入分散供养特困人员和贫困人口中的高龄、失能、残疾老年人家庭，实施建筑硬件改造、康复辅助器具适配、智能化助老服务设施配备等。经过严格的信息申报和现场评估后，年内对40户符合条件的特殊困难老年人家庭进行适老化改造，每户改造费用3000元，均由政府补贴。通过一系列“温暖”的改造，将解决老年人最关心最直接最现实的利益问题，让老年人得到看得见、摸得着的实惠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100343>

(来源：保山日报)

黑龙江：养老床位达25万张，养老机构医养结合率达100%

近日，省民政厅印发《黑龙江省养老服务业“十四五”发展规划》（以下简称《规划》），《规划》紧扣“健全基本养老服务体系，推动养老事业和养老产业协同发展”的主题，明确“十四五”时期养老服务业发展原则、发展目标和主要发展任务。

《规划》明确，面对人口老龄化程度不断加深、多元化养老服务需求迅速增长的挑战，要从扩大养老服务供给、促进养老服务消费两个维度，统筹城乡养老服务设施建设，持续完善“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系。

确立“建立特殊困难老年人基本服务制度、健全养老服务三级网络、扩大养老产业规模、打造专业服务队伍”四项发展目标，重点推进“特殊困难家庭适老化改造、社区养老服务设施建设工程、特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程、农村养老服务提升工程、提升应急救援能力”五项重点建设工程。

养老发展有啥？

一是健全完善兜底性养老服务。提升特困人员供养服务设施服务能力；深化公办养老机构改革；建立基本养老服务指导性目录。

二是拓展延伸社区居家养老服务。加强城乡社区养老服务设施建设；实施老年人居家和社区适老化改造；发展多种模式的城市社区养老服务；深化居家、社区和机构养老融合发展。

三是扶持农村互助养老服务发展。推进农村养老服务体系建设；强化社会支持农村养老服务；完善农村留守老年人关爱服务体系。

四是建立基础性老年福利支持制度。健全老年人福利补贴制度；增强家庭照护能力；完善“三社联动”机制；探索建立长期照护服务体系。

五是推进养老服务创新发展。加快养老机构转型升级步伐；充分利用存量资源增加养老服务设施供给；推进养老服务标准化建设；建立养老服务应急救援体系；加强养老领域政策保障；建立养老服务综合监管制度；加强行业信用管理；加强风险监测与防控。

六是创新发展养老产业。着力培育品牌化、连锁龙头企业；推动养老产业重点项目建设；推动智慧养老产品应用更新；促进老年用品开发及消费；推动养老金融产品和服务创新；大力发展养老服务新业态。

七是持续深化医养结合。支持养老机构与医疗机构深度融合；推动医疗卫生服务延伸至社区居家养老；支持中医药健康养老服务建设。

八是加强养老服务人才培养。加大养老服务人才教育培训力度；开展养老服务人员职业技能评价；加强养老服务人员激励保障；广泛组织职业技能竞赛活动。

全省各类养老服务床位总量达到25万张左右

特殊困难老年人月探访率达到100%

新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施达标率达到100%

农村养老服务设施覆盖率达到80%

乡镇（街道）范围具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到60%

县（市）公办养老机构覆盖率达到100%

公办养老机构入住率达到65%

养老机构护理型床位占比达到55%

民办养老机构等级评定符合一级以上的养老机构占比达到85%

养老机构医养结合率达到100%

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100160>

(来源：生活报)

内蒙古：我区加快构建多元化养老服务体系

12月10日，记者从全区养老服务体系推进推进会暨养老厅际联席会议上获悉，近年来我区大力推动养老服务体系构建，养老服务水平得到全面提升。

据悉，截至目前，全区已建成街道级综合养老服务中心151个、社区养老服务驿站197个，为老年人提供助餐、助医、助洁、助行、助浴、心理辅导、日间照料等服务，实施困难老年人居家适老化改造5000余户，居家社区养老服务实现可持续发展。

截至目前，全区养老机构达到726所，设置床位8.68万张，公办养老机构护理型床位达到1.6万张，占比达到50%。建成农村互助养老幸福院1609所，入住老年人达12万余人，机构养老实现提质增效。

全区实现高龄津贴和老年人意外伤害保险全覆盖，为7.1万城乡特困老年人提供生活保障和护理保障，符合条件的老年人全部纳入城乡低保、临时救助、医疗救助和残疾人两项补贴范围，兜底保障进一步强化。

会议强调，“十四五”时期，我区将进一步加大养老服务设施建设力度，到2022年全区每个街道建成一个具备综合服务功能的养老服务中心，建设622个社区养老服务驿站或老年人日间照料中心，基本建成“一刻钟”居家养老服务圈。持续开展居家和社区基本养老服务提升行动，加快构建起居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100327>

(来源：内蒙古日报)

内蒙古：出台养老服务条例，刚性要求每百户配套养老服务设施不少于20平方米

内蒙古现有60岁以上老年人口475.7万人，占全区人口总数的19.78%，比全国平均水平高1.08个百分点，“十四五”期间，全区人口老龄化程度还将继续加剧。为破解养老服务面临的现实难题，更好地满足广大老年人多层次、多样化的养老服务需求，内蒙古制定出台了《内蒙古自治区养老服务条例》（以下简称“《条例》”），将于2022年1月1日正式施行。

《条例》主要有以下几个亮点：

一、明确政府及相关部门职责。《条例》规定旗县级以上人民政府应当将养老服务业发展纳入本级国民经济和社会发展规划，建立健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，将养老服务业经费列入本级财政预算，协调解决养老服务工作中的重大问题，并将养老服务工作纳入绩效考核范围。民政部门主管，发展和改革、财政等部门按照各自职责，做好养老服务相关工作，群团组织、行业组织和社会组织等，根据职责或者章程，参与养老服务。

二、强化养老服务设施配套建设刚性要求。《条例》规定新建、改建和扩建住宅区应当按照每百户不少于20平方米建筑面积的标准配套建设养老服务设施，并与建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿交付。已建成的住宅区未配套建设养老服务设施或者养老服务设施未达到建设规划标准的，所在地旗县级以上人民政府应当按照每百户不少于20平方米建筑面积的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。旗县级以上人民政府及其有关部门应当对道路、公共建筑、公共交通设施，以及住宅区公共出入口、坡道、走道、楼梯、电梯、厕所等无障碍设施进行建设和改造，推进已建成的多层住宅加装电梯。

三、明确城乡居家社区养老服务和机构养老服务具体内容。《条例》明确规定各级人民政府应当推进农村牧区养老服务设施均衡合理布局，支持农村牧区集体经济组织、嘎查村民委员会、社会力量建设互助幸福院、养老服务站点等养老服务设施，因地制宜为农村牧区老年人提供互助养老、日间照料、托养居住、配餐送餐等多样化服务。鼓励农村牧区集体建设用地优先用于发展养老服务。鼓励支持乡村医生等发挥专业特长，为农村

牧区居家失能老年人提供上门护理服务，对其家庭成员进行护理指导。

四、对养老服务从业人员保护、培训及禁止行为作出具体规定。《条例》规定旗县级以上人民政府应当建立健全养老服务人才培养、使用、评价和激励机制，依法规范养老服务用工，引导全社会尊重、关爱养老服务从业人员。旗县级以上人民政府人力资源和社会保障、卫生健康、民政等部门应当依托职业院校、医疗卫生机构、养老机构等建立养老服务实训基地，加强养老服务从业人员技能培训。同时，《条例》还明确规定了养老服务从业人员不得有谩骂、虐待、殴打老年人等违反法律、法规、公序良俗和职业道德的行为。

五、完善养老服务扶持保障制度。《条例》规定内蒙古应当根据经济社会发展水平、财政状况和养老服务需求等情况，制定并公布自治区基本养老服务清单。旗县级以上人民政府应当按照国家有关规定建立相关保险、福利以及救助相衔接的长期照护保障制度，为长期失能老年人持续接受城乡居家社区、机构养老服务提供保障。符合规定条件的养老机构，可以依法享受相应的税收优惠、行政事业性收费减免和建设补贴、运营补贴等优惠政策。同时，《条例》还规定鼓励提供公共服务的机构和企业研究开发适老化智能产品，引导帮助老年人融入信息化社会。为老年人提供公共服务时，应当充分尊重老年人的习惯，保留并完善传统服务方式。

六、建立志愿服务认定奖励制度。《条例》规定旗县级以上人民政府及其有关部门应当培育和发为老年人服务的志愿服务组织，完善志愿服务认证、评估体系，对志愿者的服务时间、服务内容、服务质量等方面进行记录与认定，建立志愿服务奖励、回馈、互助等激励机制。

七、明确法律责任。《条例》分别就未按规定建设配套养老服务设施并无偿交付使用、擅自改变养老服务设施使用性质、侵占损害或者擅自拆除养老服务设施、养老服务从业人员侮辱虐待老年人、未依法办理登记开展养老服务活动等行为设置了相应的法律责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100364>

(来源：中国发展网)

热点新闻

让老年人"安全过马路"是一座城市应有温度

12月12日晚，北京卫视热播的社会民生类节目《向前一步》，推出“文明驾车，礼让行人”特别节目，为文明搭建“桥梁”，与交通参与者探讨城市交通那些事。其中，北京市有些道路大型路口绿灯通行时间不足，老年人过马路存在不容忽视安全隐患，引发市民热议。

记者调查发现，一些北京老年人想要在有限时间内通过大型路口，还是有一定困难，即使在所调查的路口绿灯时长已经从34秒延长到46秒，仍会有腿脚不便的老年人不能按时通过。有年长市民提出应考虑老年人的现实情况，把行人绿灯时间延长到一分钟给自己多些心理准备，也能更安全地过马路。

一座逾两千万人口的超大城市，在提高城市通达时效的同时，既要最大限度确保道路安全畅通，又要平衡各方出行诉求，确实考验城市管理者智慧。作为汽车拥有量庞大、市民老龄化程度很高的北京，近年来，通过交通设施“微改造”，老年人出行便利性、安全性得到一定提高。但是，从市民诉求及媒体调查看，确保老年人安全过马路，交通管理方面仍有较大提升空间。

如何让老年人安全过马路？这是当下各大城市面临的共同问题。虽然城市大小不同、管理水平有异，但在构建“老年人友好型”社会方面，均存在亟需解决的现实问题，而老年人出行不便无疑是突出难题之一，值得有关部门高度重视。

去年9月27日早高峰时段，浙江宁波街头，为了让一位行动不便、年近八旬的老人安全通过路口，途经车辆主动礼让，陌生路人奔跑送伞，值班交警在后台将斑马线绿灯时间延长了97秒，直至该老人安全通过，各方完全自发地共同完成了一场配合默契的爱心传递。这温暖一幕通过央视等媒体传播后，感动无数受众，充分彰显了一座城市应有温度。

民生无小事。让老年人（包括孕妇、残障人士）安全出行，牵涉千家万户，体现交通设施“适老化”水平，事关以人为本执政理念。现实中，绝大多数老年人不可能像上述近八旬老人幸运，但宁波交警特意为其过马路延长绿灯启示我们，城市精细化管理大有可为，而又任重道远。

大数据时代，各个城市完全可以通过人性化硬件改造或技术手段，拓宽交通建设“适老化”改造范围和内涵。如：在有需要路口增加绿灯通行时间，确保老年人可一次性顺利通过；或设置二次通过“安全岛”，让有需要行人可以接续通过；或在大型路口设置过马路特别按键，让老年人等特需人士利用此按键从容过马路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=100360>

(来源：东方网)

政策法规

文化和旅游部资源开发司关于发布首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例名单的通知

资源函〔2021〕66号

各省、自治区、直辖市文化和旅游厅（局），新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局：

为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2021〕45号），通过发展智慧旅游提高适老化程度，解决老年人“数字鸿沟”问题，文化和旅游部资源开发司在全国范围内征集了一批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例。经地方推荐和专家评审，共确定“杭州适老服务弥‘鸿沟’便民惠民提效能”等14个案例为首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例。

现将案例名单予以公布。各地可关注文化和旅游部门户网站、部官方微信（文旅之声）、中国旅游报、中国文化报及有关新闻媒体对示范案例的报道展示，结合实际在推进智慧旅游发展提高适老化程度工作中参考借鉴。

特此通知。

文化和旅游部资源开发司

2021年12月6日

相关链接：首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例公布

附件：

1.首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例名单.docx

2.首批发展智慧旅游提高适老化程度示范案例.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=100370>

(来源：文化和旅游部资源开发司)

湖南省民政厅关于印发《关于促进农村养老服务发展的若干措施》的通知

附件：关于印发《关于促进农村养老服务发展的若干措施》的通知

湖南省民政厅

中共湖南省委组织部

湖南省发展和改革委员会

湖南省财政厅

湖南省人力资源和社会保障厅

湖南省农业农村厅

湖南省卫生健康委员会

湖南省应急管理厅

湖南省市场监督管理局

湖南省医疗保障局

2021年8月16日

(来源：湖南省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=100366>

养老研究

突破“一人失能、全家失衡”困境，这份重磅文件开出“药方”

我国约有4000万失能、半失能老年人，“一人失能、全家失衡”是这些老年人家庭的真实写照。《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》(下称意见)近日发布，为破解失能(含失智，下同)老年人照护难题开出“药方”。

意见提出，完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。按照实施国家基本公共卫生服务项目的有关要求，开展失能老年人健康评估与健康服务。

中国疾病预防控制中心慢性非传染性疾病预防控制中心主任吴静说，突破失能老年人照护服务瓶颈，应从专业角度考虑老年人健康特点和需求规律，重点增加健康照护服务供给。

她认为，一方面要推动地方落实国家基本公共卫生服务项目，为失能老年人提供居家健康评估和康复护理指导、心理支持等健康服务；另一方面要多部门联动，充分发挥各自的专业优势和机构优势，夯实从专业机构到社区、居家的全链条长期照护服务，及时发现失能发展的危险因素，为失能老年人有针对性地提供照护服务。

意见还提出，发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便失能老年人照护。吴静认为，推进“互联网+护理服务”试点工作并及时总结推广经验，有利于带动基层服务资源投入和照护服务能力提升。

民政部养老服务司负责人李邦华表示，在居家和社区养老服务方面，要重点推进家庭养老床位建设以及老年餐桌、日间照料、短期托养、互助服务等服务；养老机构则要增强对失能老年人照护的能力，到2025年全国养老机构的护理型床位比例要达到55%。

对失能老年人的照护，离不开长期护理保险制度的保障。为此，意见作出稳妥推进长期护理保险制度试点等部署安排。国家卫生健康委老龄健康司司长王海东说，国家将继续推进长期护理保险制度试点，争取早日建立符合我国国情的长期护理保险制度。

除了专设“加强失能老年人长期照护服务和保障”一条以外，意见还提出建立基本养老服务清单制度，此举也为失能老年人的照护提供了重要保障。

李邦华说，基本养老服务要聚焦服务老年人的失能照护和生命安全等基本需要，既面向全体老年人，也要优先保障特殊困难老年人的需要。

此外，意见也有不少关心失能老年人的其他举措，例如，提高失能等老年人家庭医生签约服务覆盖率并提高服务质量，公办养老机构优先接收经济困难的失能等老年人，鼓励有条件的地方对经济困难的失能等老年人家庭实施无障碍和适老化改造等。

“要从根本上破解失能老年人的照护难题，必须关口前移加强失能的综合防控。”吴静说，失能发生发展的因素非常复杂，开展预防性综合干预对于降低失能风险和延缓失能发生非常重要。

在这方面，国家正在积极探索实践。今年，国家卫生健康委组织在全国十多个省份开展了老年人失能(失智)预防干预试点工作。各试点省份建立了由卫生健康委行政管理部门、疾控中心、基层医疗卫生机构联动的工作机制。试点项目对失能(失智)高风险的老年人进行心脑血管疾病及危险因素管理、膳食管理、体重管理、放松训练、抗阻训练、八段锦运动锻炼等综合干预。

“从试点效果看，项目得到当地政府的大力支持和居民的积极欢迎。”吴静说，下一步还会不断进行更多试点，并在循证基础上及时总结推广经验。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=100323>

(来源：新华社)

我们离“养老自由”还有多远？

近年来，随着中国社会老龄化的加深，国务院、发改委、民政部等部门制定了一系列政策，来保障各年龄阶段老年人的合法权利和生活质量。

2020年9月，《养老机构管理办法》出台，对养老机构服务活动进行规范，明确生活照料、康复护理等养老机构服务活动的内容，同时对养老机构内部运营管理提出要求。

2021年3月，《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，制定人口长期发展战略，优化生育政策，以“一老一小”为重点完善人口服务体系，促进人口长期均衡发展。

2021年5月，民政部、发改委印发《“十四五”民政事业发展规划》，逐步建立养老服务分类发展、分类管理机制，完善兜底性养老服务，健全城乡特困老年人供养服务制度。

除了国家各项政策的出台，全国各地、社会各界也在关注中国养老产业正在发生的剧变，为未来高质量的养老生活做思考及布局。

11月29日，天眼查联合百度财经发布《大健康时代新机遇：未来生活的前置思考》报告(以下简称《报告》)，以数字视角呈现中国养老面临的新形势以及变革新趋势，带来了产业新思考。

报告显示，近五年来养老产业融资60亿，养老相关企业数量持续增加，带动了老年电商、老年旅游、保险理财、智能健康等产业的发展。

其中，养老服务和医疗健康行业市场空间巨大，截至2021年9月，中国共有52家医疗健康企业登上“全球独角兽企业”500强榜，数量位居全球第二。

腾讯、阿里、京东、字节跳动等互联网大厂，也纷纷投资兴建线下、线下医疗服务，借助互联网的力量，医养、康养资源或将得到均衡配置。

目前，国内已基本形成居家养老、社区养老、机构养老三足鼎立的格局，超7成人更倾向居家养老模式，且自己攒钱养老。

同时，调研显示，超7成人接受在未来日常生活中使用智慧养老设备，智慧养老成为新潮流。

那么，在政策频出、智慧养老崛起背后，中国养老产业经历了怎样的嬗变，未来又将迎来怎样的变革？

养老1.0：老龄化趋势加深，“养儿防老”向社会养老转变

我国是传统意义上的农业大国，小农经济意识浓厚，在没有健全的社会保障体系支撑时，通常都会选择多生孩子来兜底，“养儿防老”理念一直根深蒂固。

不过，随着社会老龄化的加深，上述理念早已不再适应当下需求。《报告》显示，根据第七次人口普查数据，我国65岁以上人口为19064万，占比高达13.50%，即将迈入深度老龄化社会。

复旦发展研究院常务副院长、复旦大学人口与发展政策研究中心主任彭希哲教授表示，中国人口老龄化存在巨大的地区性差异，特别是农村老龄化程度比城市要更重一些，最主要的原因是因为农村的年轻人口都大量流出，留在农村主要是老人，包括一部分的早期农民工，当他们退休的时候就回到农村，就进一步加剧了农村老龄化的进程。

人口红利的衰减，以及受独生子女政策影响，孩子在照料双方父母时愈加力不从心。这一情形下，社会养老的重要性日益凸显，为此，国家颁布了多项条例，来保障老年人的生活。

早在1996年，国家颁布了《老年人权益保障法》，此后经过2009年、2015年、2018年三次修正，城乡老年人的生存和发展条件不断改善，敬老院、福利院、护理院等养老机构也开始蓬勃兴起，成为一些老年人的安度晚年之所。

《报告》显示，自2010年以来，养老相关企业数量持续增加，特别是近五年来增速明显，地域分布方面，山东、广东、四川三地企业数量最多，而山东、四川正是老年抚养比全国排名第二的地区，养老产业需求旺盛。同时，养老保险政策的不断完善，也给老年人提供了一份基本生活保障。

1991年，国务院颁布《关于城镇企业职工养老保险制度改革的决定》，养老保险从单方面的雇主负担逐渐变为由国家、企业、个人三方共同承担；1992年又颁布《社会保险费征缴暂行条例》，规定了养老保险的覆盖范围，并出台一系列养老保险的措施；2009年新农保的颁布，更是拓宽了养老保险的覆盖范围。

到2014年合并“新农保”和“城居保”，全国统一的城乡居民基本养老保险制度建立完善，切实保障了老年人的晚年生活。

目前，中国养老保险体系由“三支柱”构成，“第一支柱”是由城镇职工养老保险与城乡居民基本养老保险组成的基本养老保险，“第二支柱”是由企业年金和职业年金组成的年金制度，作为“第三支柱”，商业养老保险的重要性也日益凸显。

彭希哲教授表示，除了国家托底，需要企业的支持，需要个人的积累之外，很大程度上要从生命周期来对待养老问题，这中间需要有保险、基金、理财的辅助，才能保值增值，成为养老金的重要来源。

事实上，国家层面也加大了重视力度，今年银保监会宣布，自6月1日起，由6家人身险公司，在浙江省(含宁波市)和重庆市开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年，这意味着养老靠保险已成为一种新趋势。

随着各项政策及制度的完善，目前中国的养老服务基本形成居家养老、社区养老、机构养老三足鼎立的格局，其中又以居家为基础，社区为依托，机构为支撑。

居家养老方面，《报告》显示，现在很多老年人不想麻烦子女，选择存钱居家养老的占比最高。

不过，由于家庭结构、人群观念的变化，又带来养老新问题，譬如“4+2+1”家庭结构下空巢家庭的涌现，使得家庭养老功能受到挑战，老年精神慰藉、养老金储蓄、社会机构提供服务也会影响非传统类家庭的养老问题。

这种情况下，单靠哪一方面的力量是远远不够的，需要国家、社会和家庭相结合的新型养老体系来解决。

当前，养老机构的专业护理、管理人才缺乏，从业人员素质和服务管理水平较低，也在制约养老产业的发展。数据显示，考虑到家庭成员照顾、医院提供医疗服务等因素，全国至少需新增养老护理员200万名以上，缺口巨大，产业亟待改革。

为了切实让老年人享有更幸福的晚年生活，从2019年起，国家陆续颁布了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》、《养老结构管理办法》、《“十四五”民政事业发展规划》等政策，持续完善以居家为基础、社区为依托，医养相结合的养老服务与体系，健全城乡特困老年人供养服务制度。

事实上，随着人们理念的转变，以及社会养老制度的不断完善，中国正从养老1.0迈向更为成熟的2.0阶段。

养老2.0：智慧养老崛起，风险规避日趋重要

社会老龄化的加深，也在医疗健康、养老新消费等方面促进了产业新格局。

医疗健康方面，多数老年人晚年身患疾病，对于优质医疗资源的需求相当庞大，康养+医养的创新模式，既有效避免了身体疾患的产生，也能依托现代医疗技术，给病人提供最专业的医疗服务。

现代老年人物质生活充足，更为关注养生，同时在旅游、社交、娱乐等精神领域的消费日益增加，促进了养老新消费产业的崛起。

除了上述产业趋势外，清华大学社会科学学院教授、中国养老金融50人论坛秘书长董克用教授也以自己的视角，来解读养老产业的市场潜力。

他认为，不能光看到特别需要帮助的人，还得到那些活力的老人。从大城市来讲，北京、上海期望寿命是82岁，很多70多岁的人，到了退休年龄，就想去游山玩水，这是一座有待挖掘的消费金矿。

另外，他觉得很多乡村也需要进行资源盘活，让老年人得到更专业的养老服务。

目前，中国养老产业仍处于基础设施建设阶段，养老产业核心如养老院、养老服务机构以及相关配套设施均拥有大量创业机会，从养老产业相关投资机构来看，IDG资本、长岭资本、高榕资本占据前三位。

在诸多养老细分产业中，医疗健康是最为核心而广泛的基础性需求，“新冠疫情”的出现，亦对国民的健康观念产生重大影响，健康管理成为生活新主张。

《报告》指出，截至目前，中国医疗健康领域独角兽企业数量位居全球第二，从国别分布来看，中美两国占据独角兽数量的80%以上。

这些独角兽当中，不少都是互联网大厂，它们在创新药物、互联网医疗平台、医疗器械等领域投入巨大资金及人力，以开拓这一蓝海市场。

比如，近年来阿里健康发力数字医疗新基建，促进传统医疗向智慧医疗的变革；京东健康持续深耕供应链，加大在零售药房、互联网医疗等业务的布局；腾讯在线下合作诊所、AI医疗、智慧医院建设等领域均有布局，产业生态也最为完善；字节跳动则在线上医疗、线下诊所方面下足功夫，构建闭环商业生态。

虽然这些互联网巨头在医疗上的发展路径各异，但探索及实践的脚步从未停止，也在一定程度上促进了智慧养老的变革。

近年来，老年网民数量极速攀升，触网群体日益扩大，不少科技企业纷纷开展“适老化”服务，如微信推出“关怀”模式，让老年人触网更加便捷。

当然，这些老年“关怀”产品还有待改进，彭希哲教授表示，互联网技术提高了老龄需求和老龄产品、服务的供给之间的匹配，但也需要尽可能多地从老年人的体验出发，进行更好的匹配，使老年人获得更好的生活。值得注意的是，如今越来越多老年人接受在未来的日常生活中使用智慧养老设备，特别是健康监测、一键呼救等产品的逐渐普及，这也为智慧养老产业的发展创造了成熟的条件。

那么，何为智慧养老？即运用互联网技术、物联网技术、大数据、云计算等现代科学技术，打造以社区中的老人为中心的居家智慧养老平台，并通过传感器网络系统与信息平台的互联互通，为老年人提供精准、便捷、实时、低成本的专业化、智能化养老服务模式。

智慧养老产业链上的所有产品及服务，都要基于C端人群和B端机构的实际使用需求来进行设计和研发。《报告》指出，C端的健康管理类服务最多，包括家居类、养老设施和机构寻找、家庭护理设施及维护以及家庭翻新服务方案，B端服务则以基础IT和信息化集成、护理资源对接为主。

当B端应用与C端服务打通之后，各个智慧养老细分产业便能相互融合，激发全面发展活力。

值得注意的是，智慧养老产业的稳健发展，同样离不开政策支持，上海、江苏、广东、浙江四地持续健全政策部署。

以广东为例，通过完善智慧养老平台、打造智慧养老应用场景、构建智慧养老产业“三步走”政策，切实提升现有养老机构智慧化水平，打造多层次智慧养老服务体系。

利好政策之下，产业集群效果也是显著的，《报告》指出，智慧养老相关企业地域分布中，广东、山东、江苏三地位居前列，成为中国智慧养老的典范区域。

综合而言，在强资本的介入下，互联网医疗、智慧养老产业“马太效应”愈发明显，进而也催化了整个养老服务产业的变革，未来市场竞争也将持续白热化。

虽然养老服务越来越丰富，但老年人也面临着暗潮汹涌的未知风险，其中医疗保健与理财是“重灾区”，老年人极易受到蛊惑，购买违规产品及服务。

同时，养老院也是产业发展中“暴雷”的重灾区，在养老院相关企业的经营风险中，“经营异常”占比达到74%，其次为“行政处罚”，占比为23%，像天眼查这类商业查询工具已经成为老年人辨别养老院风险的重要途径。

综上所述，养老2.0阶段，智能化趋势愈发明显，但所面临的风险性也在增多，如何保障产业有序发展，就成为各参与主体应认真思考的问题。

养老是一个市场巨大却又充满风险的产业，亟需各社会力量投入进来，建立起一套符合中国式养老特点的服务体系，并利用互联网、大数据等技术，以及创新性政策扶持，来解决现代社会的养老难题。

如此，我们方可应对即将到来的老龄化社会，真正实现“老有所依，老有所养”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100324>

(来源：钛媒体)

养老类型

社区养老先看食堂！三餐惊喜价，看看今朝吃点啥小菜？

我叫杨云来，今年82岁，是普陀区真如镇街道的居民。我每天都会去高陵集市的长者食堂吃午饭。老伴五年前过世了，孩子们又比较忙，我一个人每天做饭也挺麻烦，所以这家食堂的出现，解决了我生活的一大难题。就像我今天，一条清蒸鱼、一盘蔬菜、一碗饭打下来只要十块钱左右，吃完我会在打包一份带回去当晚餐，一天20元左右就能吃得不错，这对我而言就是最大的福利。选择这里可不是仅仅因为便宜，当大厨的手艺实在是妙不可言，他的拿手菜比起大饭店有过之而无不及，加上这里是政府的便民工程项目，美味、实惠、放心，就是最中肯的评价。要说我的期盼，就是希望这样的长者食堂能多出现，让上海每一位老人都享受到这样的福利。

养老，是每一个人早晚都必须面对的问题。随着上海快速进入老龄化社会，市民对于优质养老资源的关注与渴求与日俱增。在机构养老资源相对有限，老年群体数量又在不断增加的情况下，发展以家庭为核心、社区为依托，以上门服务和社区日托为主要形式的社区养老，就成为符合上海当下实际情况的最优选择。海岸君从市民政局获悉，列入本市“民心工程”的社区养老今年的建设目标已经提前完成，打造“15分钟养老服务圈”的计划正在稳步推进，让上海老人在家门口就能享受多元化的养老服务。

一顿餐：小食堂解决大问题

都说民以食为天，养老也是如此。对许多老年人而言，每天如何解决三餐就是最大的问题。子女不在身边，自己做饭又实在麻烦，那么如果有一家能够解决吃饭问题的社区长者食堂在家附近，就再好不过了。

在普陀区真如镇街道高陵片区，有一个真如高陵集市，它是一个老上海风格的综合集市，买菜、购物、社区服务……应有尽有，而在二楼，有一家深受周边老年人欢迎的长者食堂，这里饭菜价廉物美，实惠和美味两者兼具，还提供送餐服务，解决了周边社区老年人吃饭的大问题。

中午11时30分，老人们纷纷来到食堂，挑选大厨精心准备的十几种菜肴，都是根据老年人的口味特别烹制。荤菜十多元，素菜几块钱，例汤和饭都是一块钱，65岁以上老人还能享受一定优惠，这样算下来，20元之内就能吃一顿不错的午餐，许多老人还会顺便打包一点，带回去当晚餐。

这家食堂虽然不大，但每天除了堂吃外，还要准备外送的饭菜，为附近不便出门的老人送餐到家。如此大的送餐量，每天情况还有动态调整，如何保证送餐送达不会出错？长者食堂的背后，是一个助餐管理系统在统筹全局，每天新增或减少多少订单，每份送餐的标准和特殊需求，乃至送餐流程以及现场拍照，全都可以从系统一目了然。

复杂的系统在后端，而前端却是非常的传统。考虑到老人们不太会操作智能设备，他们可以通过致电居委会来实现订餐。而一个非常重要的流程是，送餐员同时会承担为老志愿者的工作，通过送餐每天敲敲门，问问老人的情况，看看有何需求，如果发现异常情况，立即上报。

这一餐厅自去年5月运行以来，深受老人欢迎，在其辐射面积内大约有1万多名老人。老人们吃得开心，也让他们的子女们非常安心，感谢信、表扬信像雪片一样飞来，因为它的出现，极大解决了社区养老的痛点。

像这样的社区老年助餐服务场所，正在上海全面开花，作为市政府实事项目今年计划建设200家，截至9月底，已完成建设201家，全年任务提前完成。新建成的社区老年助餐服务智能化水平提高，多数新建的社区老年食堂运用智慧技术，在食品原材料可追溯、结算支付等方面运用智能技术，提升服务便捷度。

一张床，最好的养老是更多选择

杨浦区国顺东路20号，长海路街道（浣纱）综合为老服务中心坐落于此。这个今年刚刚启用的综合为老服务中心面积不算大，床位也不多，但这个服务中心服务半径覆盖国顺东路26弄、洪东、浣三、黄兴绿园、东岸新里等周边8个居委，为数千名老人提供养老服务。

这一综合为老服务中心设有睦邻小屋、老年活动室、长者照护、老年人日间照料服务等多项功能，并注重发挥为老服务的枢纽作用。是一家集托养、智养、医养、康养、体养、文养，“六养融合”为一体，嵌入式多功能的为老服务综合体，可以满足多元化的助老服务需求。

白天，老人们可以来这里看看电视、聊天交友、学习新知，中午吃一顿丰盛的午餐，晚上再回到自己家中。一些有特殊情况的老人，比如说大病初愈刚刚出院，需要护理暂时不适合回家休养的，也可以在这里短期居住获得照护服务。还有一个重要的功能，是帮助老人在这里获得养老信息，定制自己的养老方案。

陈蓉是长海路街道（浣纱）综合为老服务中心养老顾问，她的工作就是解答老人的疑惑，帮助他们选择最适合自己的养老方式。前来咨询的老人需求很多，有的是来询问长护险怎么办，有的是了解周边养老机构的情况，有的则是希望对住所进行适老化改造。

“我们不会引导老人做选择，这是养老顾问的工作原则。”陈蓉说，她的职责是帮助老人消除信息不对称，提供各种养老方式，并介绍其利弊，让老人根据自身的情况作出最优选择。

上海市杨浦壹家康养老服务中心项目运营主任徐建华告诉海岸君，长海路街道（浣纱）综合为老服务中心的定位，是一家“小而美”、老百姓家门口功能强大的社区社区养老枢纽平台。它除了直接提供服务之外，更重要的作用是给社区、家庭赋能，为区域提升养老能级。“最好的养老，就是提供更多的选择，无论是机构、社区或是居家，老人们都可以根据自己的需求，选择最理想的晚年生活方式。”

上海社区养老服务综合体到2022年阶段性目标为新增100家，全市建成400家以上，至“十四五”末达到500家。2021年计划建设50家，并作为市政府实事项目。截至9月底，已完成建设51家，全年任务提前完成。今年社区综合为老服务中心建设进展顺利，各区各街镇在建设，充分考虑到“15分钟养老服务圈”的布局，按照街镇老年人口密度和面积布局分中心。同时，更加注重功能整合，提升社区养老服务的便捷性和可及度。

数字说话

上海在街镇层面全面发展社区养老服务综合体，截至2020年底已建成320家，实现街镇全覆盖并向片区延伸。同时兴建了各类功能型养老服务设施，包括187家短期托养为主的长者照护之家、720家老年人日间服务中心、6150家标准化老年活动室，逐步形成“15分钟”社区养老服务圈。截至2020年底，本市已建成320家。

社区养老服务综合体到2022年阶段性目标为新增100家，全市建成400家以上，至“十四五”末达到500家。2021年计划建设50家，并作为市政府实事项目。截至9月底，已完成建设51家，全年任务提前完成。

2019年、2020年，连续两年将“新建200个社区老年助餐场所”列入市政府实事项目推进。截至2020年底已建成1232家，其中，社区长者食堂累计建成240家，集中用餐的老年助餐点共有992个，每日老年供餐量在10万客以上。

社区老年助餐服务场所到2022年阶段性目标为新增400家，全市总量达到1600家以上。至“十四五”末助餐服务日供客能力达到25万客。2021年计划建设200家，并作为市政府实事项目。截至9月底，已完成建设201家，全年任务提前完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=100348>

(来源：新民晚报)

养老产业

加强新时代老龄工作，让“银发族”共享发展成果

——本文系红网第七届全国大学生“评论之星”选拔赛参赛作品

近日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》正式印发，强调把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，坚持以人民为中心，聚焦老年人的“急难愁盼”，满足互联网时代老年群体多层次、多样化的产品和服务需求。（12月10日法治网）

据第48次《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，截止2021年中旬，我国60岁及以上网民达1.23亿，占全国网民总人数约12.2%。这意味着，我国老年群体的网络普及度日渐攀升，老年人正成为互联网时代的一颗“新星”。积极应对老年群体网络化，让“银发族”共享互联网发展成果，解决老年群体智能技术使用难题，帮助老年人搭上互联网发展的快车，为夕阳红增色，也为老年生活添彩。

共享互联网发展成果，让“银发族”老有所学，永远“年轻”。互联网空间不仅仅是年轻人的家园，每一位公民都拥有参与并使用的权利。从“银发网民”的人数逐渐攀升到央视调查显示老年群体早已步入网购大军，白发老者也是数码潮流的驱动力。可见，时代在变，老年群体的学习需求也在发生变化。人们常说，“5G”时代是年轻人的时代，而老年人却依旧生活在“无G”时代。但随着老年人通过网络玩游戏、刷短视频和购物以及年逾花甲的老人直播带货等新闻不断被报道，表明互联网时代下的老年教育要及时推陈出新，以适应老年人不断变化的社会需求，扩大老年教育供给，积极贯彻落实应对人口老龄化的战略要求，弥补银发时代下的数字鸿沟。

共享互联网发展成果，让“银发族”老有所用，永不“掉队”。互联网发展的根本目的是要让每个人都能用得上、用得起、用得好。“不让老年群体被智能时代所抛弃”，让老年人共享互联网发展成果，是全社会的共同责任。《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》和《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》等国家政策相继出台，明确规划互联网应用适老化改造的方向与落点；APP、网站等上线“长辈模式”，不断通过放大字体、图标、提高对比度以及兼容读屏软件等方式来提高老年群体使用互联网产品的可及性。既有政策关爱，又有社会责任心，表明互联网发展的道路上，“一个都不能落下”，助力老年群体跟上互联网发展的潮流。

共享互联网发展成果，让“银发族”老有所安，免于“被坑”。网络是把双刃剑，近年来，随着“银发网民”的人数不断增加，出现了一些不好的现象。比如，“银发网民”变成“网瘾老人”，导致“银发低头族”不断增多；互联网产品不断“围猎”老年群体；电信诈骗、情感诈骗等案件呈现老龄化现象等等。对此，国家通过加大老年大学的资源投放、经济补贴以及荣誉鼓励等方式，促进老年人积极主动融入社会，帮助老年人更好地使用互联网；社区坚持反诈宣传“包产到户”“入脑入心”，不断加强老年人安全用网的培训力度，结合组织户外活动和才艺演出等方式，让老年人网上网下皆老有所安；互联网企业积极创新产品功能，引入时间提示功能，自动提示“已使用时间”“请注意”等信息，提醒老人自我调节。中国的养老保障和社会服务体系不断完善，直接为“银发族”保驾护航，从而确保老年群体在“冲浪”的同时，也能用得放心、用得安心。

常言道：“一花独放不是春，百花齐放春满园。”让互联网发展成果惠及每一位用户，这不仅是国家推动智能化数字服务的必要之举，也是构建全民共享的社会治理格局的题中应有之义。让互联网发展成果造福每一位用户，让老年人老有所学、老有所用、老有所安，也让老有所乐真正落到实处，离不开国家、社会、企业和家庭各方共同努力。只有多方合力，“银发族”才不会在互联网时代所抛弃，互联网发展的成果也才能照亮所有人的生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100330>

(来源：红网)

我国老龄化“城乡倒置”现象加剧《中国农村互助养老研究报告》发布

2020年中国农村60周岁及以上老年人口占农村总人口的23.8%，比城市高出8个百分点。在2020-2050年间，中国农村人口老龄化程度将一直高于城镇。到2035年，中国农村60岁及以上老年人口在农村人口中占比将达37.7%，老龄化“城乡倒置”现象进一步加剧，农村人口老龄化水平将高出城镇13个百分点。

中国老龄协会近日在京发布的《中国农村互助养老研究报告》(以下简称报告)公布了以上数据。报告由中国老龄协会委托华北电力大学老龄科学与政策研究中心，基于2017-2020年对北京、上海、河北等9省市农村互助养老的发展状况实地调研完成。

报告指出，中国养老问题的重点和难点在农村。一方面，农村老年人社会养老服务需求持续增长，另一方面，农村家庭养老功能持续弱化，市场养老有效供给不足。互助养老具有低成本、非营利、多元参与、灵活多样的特点，充分发挥农村基层组织的能动作用，推动互助养老，是解决农村养老服务供给不足的有效途径。

报告认为，发展农村互助养老不仅具有现实迫切性，更具有现实可行性。中国农村血缘、亲缘、自治以及邻里守望传统为开展互助养老提供了坚实的社会基础。同时，农村养老观念发生变化，老年人对子女赡养的期待降低，开始寻找新的替代养老方式，为开展互助养老提供了重要思想基础。

报告认为，今后10年是中国构建农村养老服务保障体系和老龄社会治理体系的关键时期。要走出一条真正具有中国特色的农村互助养老之路，需弘扬互助文化，建立现代乡村互助共同体话语；要多渠道筹资，增加农村互助养老资金支持；要延伸拓展功能，加强农村互助养老组织建设；要加强规范指导，提高互助养老的服务质量；要盘活存量资源，提升农村互助养老设施的功能。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶表示，党和国家十分重视农村养老问题，作出了一系列顶层设计，发展农村互助养老已成为积极应对人口老龄化国家战略的重要内容，是基于农村地区实际情况和资源禀赋优势，解决中国农村养老服务难题的重要举措。

在当天的发布会上，来自北京大学、中国人民大学和中国社科院的专家对报告进行了点评。专家们普遍认为，中国积极应对人口老龄化的短板在农村，难点在于农村养老服务保障和老龄社会治理，而破解农村养老服务难题的重要着力点就在于互助养老服务保障体系的建设。应按照因地制宜、试点先行、逐步推广的原则，发展低成本、可持续、优循环、宜推广，且具有较强外溢效应的农村互助养老服务，助力中国多层次养老服务体系建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100332>

(来源：中国青年报)

老龄家电市场没那么简单，绕不过的三座大山该如何解决？

积极应对人口老龄化已列入国家战略，而“银发家电”庞大的市场潜力还有待挖掘。根据第七次全国人口普查数据，我国60岁以上人口占总人口比例达18.7%，已经进入国际通行标准定义的深度老龄化阶段，这无疑对我国经济社会发展具有深远影响。

为此，11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布。提出了健全养老服务体系、完善老年人健康支撑体系、促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会、积极培育银发经济、强化老龄工作保障等具体要求及一揽子举措。

实际上，国内家电企业早就注意到这一情况。今年两会上，家电人大代表就提出，慧家庭在努力做适老化设计。怎么让老人更好地使用智能家电？不管洗衣机还是烤箱，都要操作更加简便，比方说可以让老人通过语音进行操作和设置；同时可以把产品的按键设计更大一点，方便老人一键操作。

不过就市场现状来说，针对老龄消费群体的家电，虽然厂家在积极努力进行研发，但是产品是否真正适合老年人，还有很多不足和缺陷，仍然还是有很大需要改进的空间。这主要是家电厂商在研制开发上，还不能真正了解老年人的诉求，自以为在工厂创新的产品就一定能够满足银发一族。

记者在与一位卖场经理交流时，他就讲过这样几个案例，有些观念、行为、需求未必是我们所想的，非常值得业界思考：

第一，观念上。例如：太多的智能化、自动化未必适合老年人。有位事业有成的人给父母装修房间，在改造阳台场景时，把原来的手摇晾衣架换成自动的。这位先生后来发现，老人家基本上不用这个智能自动的晾衣架，而是调成手动挡使用。这位先生就问父母，是智能自动不好用吗？老人回答说，不是不好用，非常好用，但我们年龄大了外出活动的少，晾衣物我们手动还能锻炼身体，这也自动那也自动，我们的手脚都要废了，身体更是不行。

第二，时间上。例如：老年人有大把的时间，不需要省时。洗碗机原本是很好的减轻家务负担的产品，一位女儿想着要给母亲买一台洗碗机，让老人能够不用那么操劳，省出时间好好在家休息。但老人知道后却不干了，说道：我们老年人退休在家干啥，难道连个锅碗瓢盆都不能洗吗？本来洗洗涮涮是给在家找个事干！你们倒好，给我买个洗碗机让我洗洗涮涮也都下岗了。我们退休后，就是不缺时间，有大把的时间不干点事，岂不是老得更快！

第三，行为上。语音控制也很难让老人顺畅使用。现在的家电产品的智能化主要体现在语音控制上，叫个小智、小度、小格什么的，就会唤醒并操作。但殊不知，老年人往往由于方言，口音不清等，语音根本就无法识别。像有些老年人牙掉了，喉咙疾病等，也没法使用家电的语音操控系统。就像隔壁的陈大爷，买了个语音操控的电视，经常不是唤不醒，就是操控失败，没办法陈大爷只好对语音操控弃之不用。用陈大爷的话说，还是用遥控器靠谱，用着踏实放心。

当然这不是全部，只是老人在使用家电中所遇到的几个问题。就这几个问题就可以看出，老年家电并不那么容易。毕竟，老年人有着特殊的状况，不是一般普通的用户群体。要想把这一市场做起来，作为未来的一个增量细分市场，就必须搬开阻碍市场的这三座大山。

诚然，现在老年人的经济状况不错，不论是城市还是农村都可以享受养老金，只要他们观念有所转变，产品能够打动他们，银发市场的还是有挖掘的潜力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100335>

(来源：界面新闻)

龙湖公益基金会助力长春老旧社区适老化改造

2021年12月9日，在长春市人民政府外事办公室的大力支持下，龙湖公益基金会“万年青计划”适老化改造&城市公益计划于长春雕塑博物馆正式启动。龙湖公益基金会首批捐赠近300万元用于长春市适老化改造项目，为汽开区昆仑社区、安顺社区、奔驰社区老干部活动中心、宽城区一心街社区及经开区兰州社区五个社区，提供公共空间建设或改造、老年活动中心改造及低收入、残疾、高龄、空巢等困难老人居家环境适老化改造，项目完全开展后预计受益老人近万名。

“万年青计划”针对老年群体，通过室内外适老化改造、设施设备配置及文化娱乐活动产品化等措施，增强老年生活设施的安全性和便利性，提升老人的生活质量，让居家“养老”变“享老”，助力老年友好社区和老年友好城市建设。

长春市汽开区昆仑、安顺、奔驰社区及宽城区一心街社区、经开区兰州社区老龄化趋势明显，空巢老人所生活的社区老旧情况严重，导致老人生活不便，社区生活舒适度较低，部分老人家中甚至存在安全隐患，亟待

帮扶改造。万年青计划在长春落地后，通过“一户一策”的深入调研，为当地298户高龄、残疾、贫困、空巢老人进行公共空间及室内空间的适老化改造。其中，室内通过供暖设施安装，让家庭困难老人温暖过冬；为高龄的残疾人做无障碍设施改造，添置沐浴椅、夜灯、手杖、防滑垫等必要产品；室外安置休闲座椅、石桌石凳、晾衣架、无障碍扶手、健身设施等公共空间适老化设施，提升公共空间的安全性，丰富老年人的精神文化生活，增加社区生活幸福感。

“一户一策”善待入微困难老人老有所依

来自昆仑社区东风街道92岁的奶奶，目前居住的房子随着岁月的流逝，管道锈迹斑斑，狭小的卫生间里依然是装着蹲便器，令老人日常的生活伴有许多不便。除此之外，电路老化、电线裸露等问题同样存在着安全隐患。当得知龙湖公益基金会“万年青计划”将免费为她改造房子，老人非常开心。

“特别期待龙湖公益基金会帮我们吧老房子变‘新’，以后再也不怕在家里磕磕绊绊、不用担心电路安全了。”曲奶奶感叹道。

据悉，“万年青计划”已陆续在重庆、上海、沈阳、烟台、赣州等城市落地，累计帮助超25000位曲奶奶情况类似的困难老人。

今年4月，重庆沙坪坝石井坡街道适老化改造工作正式启动，拟投入100万元为石井坡街道中心湾社区100户残疾人和困难老人家庭进行适老化改造；9月，龙湖公益基金会携手沈阳市铁西区民政局，首期投入100万元，为“两邻”试点社区公共空间及1293位低保高龄老人居家环境进行适老化改造；同月，龙湖公益基金会在上海闵行区设立了“新虹街道社区关爱基金”，首批投入120万，拟为该街道近300户老人提供居家环境适老化改造，并为社区弱势群体提供关爱，助力友好社区建设等。

优化老年生活空间焕新长春城市风貌

老旧小区是老年人日常生活的重要载体，龙湖公益基金会“万年青计划”补齐城市老旧空间的现代功能，将有效优化城市空间配置，助力城市更新。

《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》《住房和城乡建设部关于加强城镇老旧小区改造配套设施建设的通知》都提出要推动城镇老旧小区配套设施改造，改善老年人居家生活照护条件，提升居家养老服务品质。据2021年3月吉林省住房和城乡建设厅官网发布，要求各市、县广泛发动群众提供信息、无人机航拍、聘请第三方专业力量等手段，深入偏远偏僻地区，加大历史文化街区和历史建筑的挖掘力度。对照《历史文化街区划定和历史建筑确定标准(参考)》，以近现代、新中国成立以后、改革开放以来有代表性的老厂区、老校区、老居住区、老矿区等和公共建筑、工业建筑、居住建筑、交通、水利等工程设施为历史文化街区和历史建筑的重点普查对象，进行多轮高密度普查，做到域内历史文化遗产不漏一处，应保尽保。

龙湖公益基金会“万年青计划”在此背景下应运而生，依托于龙湖天然的空间营造能力，从设计、研发、供应链、工程施工等全链条进行规划及落地实施，助力社区适老化改造及城市更新的落地。

自成立以来，龙湖公益基金会致力于教育医疗、文化保护、产业帮扶、扶贫救灾等公益事业，已开展了“萌芽计划”、“湖光计划”、“展翅计划”、“溪流计划”、“万年青计划”等20余个公益项目，累计帮扶近4万人。

此次龙湖公益基金会针对老旧小区的适老化改造，既让居者“优其屋”，也是企业公益思路与政府民生工程同频共振，彰显着一家责任企业的使命和担当。

龙湖Longfor，“公益无大小，时时可公益”和过去每个尽己所能的公益时刻一样今天，我们依然一心一意回馈社会#1120龙湖公益日

龙湖集团始终将社会责任放在首位，长期在助学、扶贫、助残和助老等领域开展公益活动，累计捐赠近16亿元。未来龙湖也将持续履践“善待你一生”的承诺，将居民关心的“关键小事”当做企业的“头等大事”，尽己所能善待城市中的每个人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100339>

(来源：乐居财经)

这届老年人爱玩游戏，适老化的游戏准备好了吗？

“时代真的变了，20年前是我妈去网吧抓我，现在是我每天提醒她关灯睡觉别玩游戏了。”司女士感慨。这一届老年人正活跃在互联网的各个角落，不但上网看新闻、刷短视频，甚至一跃成为游戏用户增长主力军。但这群努力想要模糊自己年龄的老年玩家们，也时常感到跟不上时代节奏，渴望游戏对他们有更多的理解和包容。

现象：这届老年人爱玩游戏

“可以啊，大爷！”英雄联盟游戏主播霸霸哥看着自己的英雄被单杀，倒吸了一口气：“没想到还有大爷来抢饭碗。”

霸霸口中的“大爷”，今年61岁。“只要我还能拿得动鼠标，我就没有老。”在日常生活中，“疾风大爷”既喜欢盘手串、养鹦鹉、玩文玩葫芦，也酷爱玩《英雄联盟》，凭借着非常考验玩家手速的拿手英雄“亚索”迅速圈粉，他一跃成为粉丝数超118万，获赞数超1400万的新晋超人气游戏主播。

B站知名游戏UP主“骨灰级游戏玩家_杨老头”本名叫杨炳林，今年85岁。他玩游戏的视频在平台的播放数已经1800万次。“《对马岛之魂》我打了一个多月才通关，玩过的还有《狙击精英3》、《战神3》、《赛博朋克2077》、《孤岛惊魂5》等。”对于通关的游戏，退休前曾是高级工程师的他都有认真的记录，有时还会整理成文字或视频向年轻人分享心得体会。

不过，更多老人受精力、视力和操作技巧等限制，被拦在了《王者荣耀》、《和平精英》等大型手游以及主机游戏之外，大多数人会将目光投向《斗地主》、《腾讯麻将》、《开心消消乐》等棋牌类或休闲类游戏。

“《开心消消乐》操作简单好上手，孙女也会玩，偶尔还能交流一下，闯过复杂的一关特别有成就感。”唐奶奶说。

记者在走访中发现，许多老人对上手会玩的游戏表现出远超外界想象的热情与忠诚度，花费在某一游戏的总时长十分惊人，短则两三百个小时，长则上千小时。

“一天不玩我就浑身难受。”谈起《英雄联盟》，“疾风大爷”不止一次这么感慨。当老人好不容易找到一款适合自己又会上手的游戏，他们往往一不小心上瘾，日复一日地“打卡”或“层层闯关”。“社区里跟我岁数差不多的退休老人很多都会玩连连看或消消乐，我们有时候还在朋友圈或排行榜里相互比较，你看我已经玩到了1951关，还是三星呢！”晒出手机截图，唐奶奶既开心又得意。

呼吁：游戏能否适老化改造

老年人打电子游戏有益处吗？美国伊利诺伊大学心理学教授和其助手的相关研究，给老年人预防痴呆、延缓大脑衰老提供了一种新的思路：他们认为，老年人如果可以在晚年适当养成玩电子游戏的习惯，可以起到预防大脑衰老的作用。

对于很多老年玩家而言，游戏有时承担的情感寄托作用比锻炼大脑更加重要。“除了玩游戏活跃脑子外，天天跟这群年轻人在网上待在一起让我感觉没那么老，每天都感到特别开心。”老年玩家王大爷说。

不过，努力想要隐藏自己年龄的老年玩家们，也常常感到跟不上节奏。在《英雄联盟》里大杀四方的“疾风大爷”，也因为一次新赛季更新而遭遇严重打击。“一夜之间所有装备都变了样，对于我这个老眼昏花的老年人，更是要比你们年轻人多花出一倍时间来适应。”

装备介绍字太小了看不清、装备模样大幅改变……“疾风大爷”不得不每天叫上自己的孙子协助自己理解。有老年玩家向记者反馈称，游戏版本自动更新后他们往往一头雾水。“游戏下载更新就不让玩了，但新界面也没明确引导，很多时候屏幕字太小看不清，按键也不好按。”唐奶奶表示，自己特别希望游戏的按钮和字体能自动放大一号，这样她就不用那么费劲。

相比于交通出行、社交通讯、生活购物等领域，游戏仍是目前APP适老化改造的空白区域。“我们虽然老了，退休了，但一定就只能变成边缘人吗？一定要被淘汰吗？”王大爷表示，希望年轻人对老年人有更多的包容和理解，市面上也能有更多照顾到老年人需求的“适老化”游戏。“不用专门给我们开发几款游戏，只需要让我们能更好上手就行，我们也想及时跟上这个时代。”

提醒：玩游戏时间不要过长

相关专家表示，适当地玩游戏，可以帮助老人提高大脑的灵敏度以及记忆力，达到预防老人大脑衰老的目的。但如果过度地玩游戏，每天玩很长时间游戏，甚至沉迷，这就有些本末倒置了。一方面，长时间的游戏，会导致大脑里积存的信息量越来越多，老人因为年龄的增长，大脑承受量本来就比较低。长此以往，反而会加大大脑的磨损。另一方面，长期盯着电子屏幕，也会损伤视力。

一般而言，根据相关标准，老年人每天玩游戏控制在两个小时以内即可。同时，还要注意玩游戏时的坐姿等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100342>

(来源：北京晚报)

智慧养老

河南养老院企业数量全国第二，智慧养老将成为有效补充

人口老龄化加速，老龄工作越来越受到重视，老有所养是国人共同的心声。随着《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）的发布，老年人养老服务的关注度再次提升。那么，河南面临的养老形势、省内养老产业发展如何？未来养老产业有哪些趋势？

2020年全国人口普查数据显示，河南60岁及以上人口为1796.4万人，比重为18.08%。记者从天眼查数据研究院获悉，河南养老服务主体多项数据位居全国Top10，其中养老企业数量全国第五、养老院相关企业数量全国第二。根据天眼查数据研究院的分析，未来智慧养老将成为养老的有效补充。

河南养老院企业数量全国第二

老龄工作事关国家发展全局。《意见》指出，大力弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，促进老年人养老服务、健康服务、社会保障、社会参与、权益保障等统筹发展，推动老龄事业高质量发展。

按照国际标准，当65岁以上人口占比超过14%，即进入深度老龄化社会。国家统计局数据显示，2002年我国65岁以上人口达9420万人，占总人口7.3%，正式进入老龄化社会；2020年全国人口普查数据显示，我国65岁以上人口为19064万，占比高达13.50%，即将迈入深度老龄化社会。

河南也处于深度老龄化社会的边缘，养老形势不容乐观。根据2020年全国人口普查数据，全省60岁及以上人口为1796.4万人，比重为18.08%，其中65岁及以上人口占比为13.49%，分别比2010年上升5.36和5.13个百分点。

庞大的老年群体催生了多样的养老服务需求。天眼查数据研究院报告《大健康时代新机遇——未来生活的前置思考》（以下简称报告）显示，自2010年以来，养老相关企业数量持续增加；在全国养老相关企业地域分布中，山东、广东、四川三地企业数量最多，河南养老企业数量排行第五；在养老院相关企业地域分布中，河南养老院企业数量位列第二，仅次于北京。

首慈养老总经理李艳杰介绍，河南养老产业以传统养老机构为主，大多数市场主体从经营多年的个体工商户做起，近几年在国家政策支持下，包括互联网企业在内的其他行业企业也在涌入养老产业，成为养老产业“新势力”，现阶段传统养老机构与“新势力”数量比例大致为6:4。

小微企业占养老企业“半壁江山”

根据报告，养老相关企业注册资本以0~100万元及1000万元以上为主，其占比分别为34.9%、29.3%；从注册企业整体分布来看，500万元以下的中小企业是产业主力；企业成立时间主要分布于1~5年，占比76.9%；企业性质分布以小微企业为主，占比达到56.7%；养老相关企业产业分布则集中于租赁和商务服务业、卫生和社会工作以及批发和零售业。

业内人士透露，注册资本和企业实际投入是两回事，从行业平均水平来看，每张养老相关床位成本在5万元以上，从业者基本上是以长期经营的打算来做，因此在软硬件方面是持续投入的，将注册资本做小，有财务、税收等方面的考虑。

报告显示，根据测算，我国2021年银发经济的市场规模将达到9.8万亿元，且过去五年增速均在25%以上，2025年行业规模将达20万亿元以上，2030年则将达到30万亿元以上。在国家政策利好、市场发展趋势逐渐明晰的情况下，越来越多的企业开始入局这个万亿级市场。

不过，养老市场同样有经营风险。中国裁判文书网显示，以“养老院”“非法吸收公众存款罪”等关键词作为筛选条件，可以找到101份刑事一审判决书，其受害者全部为希望未来接受养老服务的中老年群体，涉及96起案件，遍及26个省级行政区，受害人数超6万，涉案金额超80亿元。

智慧养老将成为养老的有效补充

报告介绍，我国养老行业可分为居家养老、社区养老、机构养老共3种模式，其中又以居家为基础，社区为依托，机构为支撑，三种模式相辅相成，但随着我国人口老龄化结构的持续加深，传统的养老模式不足以满足当今的生活质量需求，智慧养老开启了养老新模式。

据了解，智慧养老模式是指运用互联网技术、物联网技术、大数据技术、云计算系统等现代科学技术，打造以社区中的老年人为中心的居家智慧养老平台，并通过传感器网络系统与信息平台的互联互通，为老年人提供精准、便捷、实时、低成本的专业化、智能化养老服务模式。

李艳杰表示，智慧养老是趋势，因为居家养老、社区养老、机构养老都需要相应的智慧化设备来服务，三种模式之间也能用智慧养老来互补联接。比如居家养老具有需求零散的特点，用人力收集服务需求费时费力，但经过居家适老化改造、安装智能设备后，养老服务就会更高效。

值得注意的是，河南在智慧养老模式的探索走到了全国前列。据天眼查数据研究院，在智慧养老相关企业地域分布中，河南位居第六；去年11月公布的第四批智慧健康养老示范街道（乡镇）、示范基地在各省分布中，河南分别位居第六、第四。

此外，先前被担心的数字鸿沟问题将不再是智慧养老模式的障碍。报告认为，科技企业纷纷开展“适老化”服务，积极布局老龄市场，从护理到通信、交通，以至购物都推出相关老年人服务，而疫情的出现加速了银发群体融入数字生活的进程，多方正努力帮助银发族跨越数字鸿沟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=100346>

(来源：正观新闻)

你知道吗？未来的养老市场会怎么样？会有多大？

在需求方面，平均预期寿命延长，老龄化加速，老年人消费能力增强，促进了养老服务需求的快速增长；巨大的养老需求给养老市场带来了广阔的发展空间。

健康管理可穿戴设备、重点开发健康手环、健康手表、可穿戴监测设备等，对血压、血糖、血氧、心电图等生理参数和健康状态信息进行实时、连续监测，实现在线实时管理和预警。便携式健康监测设备作为家庭、家庭医生和社区医疗机构的集成化、离散化智能健康监测应用工具包，方便个人、医务人员和机构在家庭和移动场景中实时监测各种生理指标，并可借助在线管理系统实现远程健康管理等功能。

家庭服务机器人是一种智能服务机器人，满足个人和家庭在家工作、情感护送、娱乐休闲、伤残救助、安全监控等需求，提供轻松、愉悦、舒适、方便、健康、安全的现代家庭生活，提高老年人的生活质量。

健康养老数据管理与服务系统利用互联网、物联网、大数据等信息技术手段，推动智能健康养老应用系统的集成，实现与各级医疗机构和养老服务资源的对接，建立老年人健康动态监测机制，整合信息资源，为老年人提供智能化健康养老服务。

自助式健康监测设备用于社区机构和公共场所的自助式智能健康监测设备，方便用户在任何时间、任何地点完成基本健康状况检测，并在不同社区和机构自助，从而提高用户的自我健康管理能力。

智能养老监护设备用于家庭和机构养老的智能轮椅、监护床等智能监护、康复和护理设备，开发高精度室内外定位终端，防止老年痴呆症患者走失，实现自助养老功能，提高用户自主养老和自我管理能力，提高社会和家庭养老资源的使用效率。

在国家政策的大力支持下，随着老年人口的快速增长，养老服务、医疗器械、医疗卫生等产业链相关产业将迎来快速发展机遇，这将为医疗卫生产业带来广阔的市场空间。同时，医疗卫生企业要提高技术水平和医疗服务水平，加强药品生产质量监督，为老年人提供更好的医疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=100347>

(来源：搜狐)

养老培训

教育部：加快开发家政托育养老等专业教材

记者13日从教育部了解到，根据日前发布的“十四五”职业教育规划教材建设实施方案，十四五期间将分批建设1万种左右职业教育国家规划教材，指导建设一大批省级规划教材。规划教材建设要突出重点，补足紧缺领域教材。加快开发服务制造强国建设等国家战略、家政托育养老等民生需求紧缺领域专业教材和对外开放需要的专业课程教材。方案要求，严格规划教材编写、选用、退出机制，坚持“凡编必审”“凡选必审”，严格落实每三年修订一次、每年动态更新内容的要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=100320>

(来源：新华社)

老年大学

福建：全省老年教育工作会议在泉州召开

12月6日至7日，2021年全省老年教育工作会议在泉州市召开。省政协原副主席、中国老年大学协会副会长、省老年大学协会会长、福建老年大学校长杨根生，泉州市委常委、组织部部长卢秀萍，省教育厅副厅长刘健以及省老年大学协会领导、各区市和平潭综合实验区老年大学代表50人出席会议。全省老年教育工作者约1000人通过线上收看会议直播。

会上，卢秀萍代表泉州市委、市政府致辞。刘健讲话指出，发展老年教育是构建终身学习体系、建设学习型社会的重要举措。全省各地教育部门要牵头研究制定老年教育发展政策，多渠道扩大各级各类老年教育资源供给，要会同老干部工作部门加大老年教育先进经验和典型范例的宣传推广力度，加快构建政府主导、部门联动、社会协同、全民参与的老年教育工作格局。

杨根生指出，2021年全省各级老年大学坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九届五中、六中全会精神和习近平总书记对福建工作的重要讲话重要指示批示精神，深入学习《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》以及省第十一次党代会精神，广泛开展庆祝建党百年和建校35周年系列活动，持续深化“互联网+老年教育”，多举措扩大老年教育资源供给，统筹推进疫情防控和教学各项工作。他强调，新一年的老年教育工作要加强的全面领导，坚持社会主义办学方向；要提升服务质量，建设更高水平的老年大学；要整合资源，加快构建融合新格局；要巩固办学成果，积极参与老龄化社会实践；要强化责任担当，激发基层办学活力，以坚定饱满的信心迎接党的二十大胜利召开。

会议还组织传达了省委组织部副部长、老干部局局长兼省委离退休干部工委书记、福建老年大学第一副校长陈炎标对做好老年大学工作提出的切实加强政治引领、努力提升办学质量、积极搭建发挥作用平台、进一步加强自身建设等要求。

今年全省老年大学专业社团成立30周年，会上对全省老年大学专业社团118个先进集体、171名先进个人、36门网络精品课件的学校、25篇优秀论文作者进行表彰。厦门老年大学、福建老年大学诗词学会以及晋江市老年大学书画学会代表作经验交流。会议期间，还召开全省老年大学思政教育工作现场推进会，并为泉州老年大学思政、艺术两个学院揭牌。与会代表们参观了省级高水平示范性老年大学——泉州老年大学和晋江市老年大学“创建智慧校园创优教学环境”的成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=100359>

(来源：福建老年大学)

养老金融

兼具稳健性、长期性、普惠性三大特征，首批养老理财产品“试水”

12月6日起，首批试点养老理财产品正式在武汉、成都、深圳、青岛发售。经济日报记者获悉，截至目前，养老理财产品的市场认可度较高，已有金融机构表示，可能根据后续销售情况增加募集规模。

从开启试点到产品落地，养老理财用时不到3个月，进展显著。2021年9月10日，中国银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，选择“四地四家机构”，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展试点。

首批试点养老理财产品均为封闭净值型产品，具有“稳健性、长期性、普惠性”三个显著特征，起购金额仅为1元，期限5年，风险等级多为中低等，申购、赎回环节收费低。

“下一步，金融监管部门应及时总结养老理财产品试点经验，适时推广到更多的地区和理财公司，充分发挥养老理财产品在满足公众养老需求、完善多层次多支柱养老保险体系等方面的积极作用。”招联金融首席研究员董希淼说。

面向养老需求

养老理财是不是老年人专属？哪类投资者适合购买？产品正式发售前，市场普遍有此疑惑。

实际上，养老理财面向的是具有养老需求、追求养老资金稳健增值的个人投资者，并非局限于老年群体。“鼓励投资者提前积累，从年轻时就开始做养老规划，通过中长期策略安排，调动投资者的中长期预防性投资需求。”光大理财总经理潘东说。

因此，“长期性”成为养老理财的特征之一，四家试点机构发售的产品均为封闭式，期限均为5年。银保监会相关负责人表示，希望能够培育投资者“长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报”的理念。

考虑到封闭期较长可能造成流动性不足，部分产品还设置了两项特殊安排。一是投资者持有定期限后（如6个月），可按季度或按月分红；二是建立特殊情境下的“流动性应急机制”，例如，当投资者遭遇大病，允许提前赎回。

“下一步，应对养老理财产品特点，健全未到期理财产品的转让机制，通过市场化转让等方式，满足部分投资者的流动性管理需求。”董希淼说。

除了“长期性”，养老理财还具有“普惠性”特征。从起购门槛看，起购金额仅为1元，以期覆盖最广泛的投资者；从费率结构看，养老理财产品的费用普遍低于在售的其他理财产品，且不收取超额管理费，充分让利投资者。“执行养老理财专项优惠费率，零认购费、零销售服务费，管理费仅为0.1%。”潘东说。

有需求的投资者该如何购买？此次试点产品仅面向武汉、成都、深圳、青岛四地，其他地区的投资者暂时无法购买。以上四地投资者有线下、线上两种选择，或携带当地个人身份证赴对应机构的销售网点处，或通过网上银行、手机银行等途径购买。按照试点要求，个人投资者购买的全部养老理财产品合计金额不超过300万元。

专设风险管理机制

为保障养老理财稳健运行，增强风险抵御能力，四家试点机构专门设置了风险管理机制，产品设计以安全策略为主，主要投向固定收益类资产。

具体来看，专设风险管理机制包括平滑基金、风险准备金、减值准备等。“针对每个产品，工银理财都单独设置了平滑基金，以实现‘削峰填谷’降低净值波动的目标。”工银理财副总裁王海峰说，一定期限内，当投资收益超过业绩比较基准时，把超出部分按照一定比例提取出来，若遇到极端市场收益不理想情况，再将其回补至本产品，若产品到期时仍有剩余，则全部回补给对应产品。

王海峰表示，风险准备金按照产品固定管理费的20%计提，高于一般理财产品的计提比例。“同时，我们按照最新会计准则要求，结合预期信用损失方法计提减值准备”。

在安全性基础上，投资者普遍关注养老理财的收益性。此次试点产品均为净值型产品，非保本、浮动收益。截至目前，四家机构产品的业绩比较基准下限集中在5%至5.8%，业绩比较基准上限集中在7%至8%。以下限5%、上限7%为例，这意味着结合市场形势、投资策略分析，产品到期收益落在这一区间的概率较大。

如何兼顾安全性和收益性？“在投资策略上，养老理财采用稳健的资产配置策略，风险评级定义为R2，即较低风险。”潘东说，要发挥银行理财多资产、多策略优势，投资于债券、非标准化债权类资产、股票多头、量化中性策略类资产、资管产品等，帮助投资者穿越周期、熨平波动。

值得提醒的是，投资者在购买产品时应认真阅读销售文件。“根据养老理财产品特点，我们的销售文件中新增了部分内容，例如，专门制定了关键信息说明书、购买限额提醒、风险管理机制、人文关怀等重点条款。”王海峰说。

开正门、堵偏门

试点首发产品只是序章。试点机构纷纷表示，接下来将在监管的指导下，持续开展养老制度及策略比较研究，并结合我国居民的年龄结构、投资偏好、资本市场特点等因素，不断创新产品策略，丰富多层次养老金融产品供给。

养老理财试点为何重要？意义之一在于“开正门、堵偏门”，这也是监管层的重要思路。“近年来，部分金融机构推出了一些冠以‘养老’字样的金融产品，但绝大多数不具备真正的养老功能，不符合稳健、长期等要求。”董希淼说，为此，监管部门加强整治力度，多数金融机构已下架相关“养老”理财产品。

董希淼表示，有个别非金融机构钻空子，打着“养老理财”的名义进行非法集资和金融诈骗，严重损害中老年群体的合法权益。

为此，开展养老理财产品试点，推动正规金融机构“良币驱逐劣币”势在必行。“要提高市场约束，打造理财行业信息平台。”银行业理财登记托管中心副总裁管义说，该中心正在牵头制定“银行理财信息披露统一标准”，同时，依托中国理财网搭建第三方信息披露平台，支持、引导试点机构通过统一平台开展信息披露，为投资者提供权威可靠的信息查询渠道，切实保护投资者合法权益。

尽管养老理财进展显著，但我国居民的养老理财观念仍有待提升。“在养老资金储备方面，目前主要依赖政府、企业的养老金，至于通过个人商业养老来规划晚年生活方面，不少人对此理念缺乏认知和参与。”建信理财总裁谢国旺说，下一步，如何将投资者手中的长期资金转化为投资于养老金融的资金，如何切实推动养老金融业务发展，这是构建现代化养老金融体系的重要组成部分。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100315>

(来源：经济日报)

“以金融养老”时代来了

尤瓦尔·赫拉利《未来简史》所描绘的未来场景正加速变成现实——在算法和科技加持下，人们从智人变成了神人，甚至能活到几百岁。现实中，我国60岁及以上老年人口达到2.64亿，占总人口的18.7%，已经成为世界上老年人口最多的国家。

当我国人口老龄化、少子化和长寿化趋势加剧之下，也引发了整个社会关于养老问题的担忧和思考。在这样的背景下，完善建设我国养老体系、发展养老金融成为当务之急。

12月6日，首批试点养老理财产品正式亮相。距离今年9月银保监会批复养老理财产品试点后仅三个月时间，可见监管支持力度之大。更深层的意义是，养老理财试点将为养老金融全面发展探索出一条新路。

在今年养老金融领域中还有一件大事是，9月国民养老保险公司获批。公司股东阵容十分豪华，包括10家银行系理财子公司、2家券商系投资公司、1家险企等。就连从公告拟设立到获批筹建仅用了12个工作日，足见监管重视。更重要的是，这是“规范发展第三支柱养老保险”被写进十四五规划后，关键的破局之笔，被赋予了推动我国养老保险体系向第三支柱拓展的使命。

养老金融也成为近年来各家金融机构发力重点。今年以来，建设银行、广发银行、平安银行等各家银行纷纷升级养老金融品牌和服务，为老年客群提供“金融+生态”的一站式服务。与此同时，也深入适老化改造，不断创新适合老年人的产品和服务。

养老金融火热的背后，是来自人们对养老需求的深刻变化。伴随居民财富水平的提升，人们对于养老消费的要求逐步升级，从“老有所养”向“老有善养”、“颐养天年”转变，养老财富储备意识日益提升。中国养老金融调查2020项目报告表明，超过七成的调查对象愿意将工资收入比重约11%到30%的额度用于养老理财储备。

另一方面，政策的利好也催热了养老金融。2020年10月，银保监会做出大力发展第三支柱的政策指引，提出养老金融改革“两条腿”走路的总方针，既要“抓现有业务规范，统一养老金融产品标准”，又要“开展业务创新，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。”这意味着养老金融产品多元化配置时代来了，这也是完善我国多层次、多支柱养老保险体系的重要方向。

除了首批试点养老理财产品外，此前已有诸多创新养老金融产品面世。比如能减税增值的税延养老保险，面向外卖员、滴滴司机等新业态从业人员的专属商业养老保险试点等等。据银保监会创新部资管一处处长宋敬杰介绍，下一步，银保监会还将研究推动养老储蓄业务试点，丰富养老金融产品供给。

从更深层次来看，大力发展养老金融，既是完善中国养老体系的应有之义，也是实现金融供给侧改革的重要推手。一直以来，在我国居民金融总资产中，一年期存款都占据大头，可转换为长期的养老资产规模并不多。然而，从海外来看，养老金融资产最高可占到居民金融资产的60%到70%，而我国国民养老储备仍以房养老为主，养老金占比不到5%。未来通过短期储蓄将金融机构的专业化投资，转变为长期价值投资，提高资源配置效率。

这意味着，养老金融风起——“以房养老”已经过时，“以金融养老”时代真正来了。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100325>

(来源：新快报)

政府购买服务

重庆：重庆市江北区民政局所需江北区居家和社区基本养老服务项目（分包三）第三次公开招标公告

项目概况：

“重庆市江北区民政局所需江北区居家和社区基本养老服务项目（分包三）第三次”项目的潜在投标人应在“网上下载”获取采购文件，并于2022年1月5日10:00（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：21C00151采购执行编号：JBZFCG-FS-GK-2021-085

项目名称：重庆市江北区民政局所需江北区居家和社区基本养老服务项目（分包三）第三次

采购方式：公开招标

预算金额：7,534,486.00元

最高限价：350,126.00元

采购需求：

包号：3

包内容 最高限价 数量 单位 服务要求

21C00151-3重庆市江北区民政局所需江北区居家和社区基本养老服务项目（分包三）第三次 350,126.00元 1 家 详见招标文件

最高限价总计：350,126.00元

合同履行期限：其他详见招标文件

本项目是否接受联合体：否

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

其他详见招标文件

3、本项目的特定资格要求：

其他详见招标文件

三、获取公开招标文件的地点、方式、期限及售价

获取文件期限：2021年12月10日至2021年12月20日。

每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至18:00:00。（北京时间，法定节假日除外）

文件购买费:0.00元/包

获取文件地点：网上下载

方式或事项：

1、根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法〉的通知》（渝财采购〔2015〕45号）规定，投标人应按要求进行注册，通过重庆市政府采购网（www.ccgp-chongqing.gov.cn），登记加入“重庆市政府采购供应商库”。

2、凡有意参加的投标人，请到采购代理机构领取或在《重庆市政府采购网》网上下载本项目招标文件以及图纸、补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人领取或下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

3、各投标人递交投标文件时在投标（开标）地点向采购代理机构缴纳招标文件购买费。若投标人为微型企业且所投产品为微型企业生产的，评标时由评标委会核实认定后，可在本项目采购结果公告后持招标文件购买发票原件至采购代理机构办理退还手续（微型企业的认定标准详见工信部联企业〔2011〕300号，投标人须提供企业所在地的县级以上中小企业主管部门的证明文件）。

4、投标人须满足以下两种要件，其投标才被接受：

(1) 按时递交了投标文件；

(2) 按时报名签到；

(3) 其他详见招标文件。

四、投标文件递交

投标文件递交开始时间：2022年1月5日09:30

投标文件递交截止时间：2022年1月5日10:00

投标文件递交地点：详见招标文件

五、开标信息

开标时间：2022年1月5日10:00

开标地点：详见招标文件

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

七、其他补充事宜

采购项目需落实的政府采购政策

1、按照《财政部生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《财政部发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，落实国家节能环保政策。

2、按照《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）的规定，落实促进中小企业发展政策。

3、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，落实支持监狱企业发展政策。

4、按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。

八、联系方式

1、采购人信息

采购人：重庆市江北区民政局

采购经办人：郑玉婷

采购人电话：67952196

采购人地址：重庆市江北区洋河一村78号重庆国际商会大厦15楼

2、采购代理机构信息

代理机构：重庆市江北区公共资源交易中心

代理机构经办人：孙老师

代理机构电话：67563793

代理机构地址：重庆市江北区北城一路6号3楼

3、项目联系方式

项目联系人：郑玉婷

项目联系人电话：67952196

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100349>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：合作市民政局合作市2021年城市街道综合养老服务中心厨房、消防、弱电深化等及附属功能项目公开招标公告

合作市民政局招标项目的潜在投标人应在登录甘南州公共资源交易中心网界面中合作市公共资源交易中心电子招投标系统获取招标文件，并于2022-01-0509:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GSSH2021-GK015
 项目名称：合作市2021年城市街道综合养老服务中心厨房、消防、弱电深化等及附属功能项目
 预算金额：104.1614(万元)
 最高限价：104.1614(万元)
 采购需求：合作市2021年城市街道综合养老服务中心厨房、消防、弱电深化等及附属功能（具体内容及技术参数详见招标文件）
 合同履行期限：按合同约定执行
 本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1. (1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；(2) 投标供应商须为未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购不良行为记录名单，方可参加项目的投标。（在“信用中国”网站www.creditchina.gov.cn）、查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料；(3) 不接受联合体投标。
 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）、符合政府采购《节能产品政府采购清单》、《环境标志产品政府采购清单》优先采购政策、《司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等。
 3. 本项目的特定资格要求：(1) 投标申请人须同时具备建筑工程总承包叁级和建筑装饰装修工程专业承包贰级及以上资质，拟派项目负责人（即项目经理）有房建工程专业贰级及以上建造师职业资格证书，并具有有效的安全生产考核B证及以上，技术负责人具有中级及以上技术职称，安全生产负责人具有有效的安全生产考核C证及以上，且具有中级及以上技术职称。其他拟投入本项目主要人员具有相应资格证书；(2) 项目机构组成人员：施工员、质量员、机械员、材料员、安全员（由持安全生产考核C证及以上的人员担任）均要求具有合格的岗位资格证书。项目管理机构组成人员均为本单位在职人员（需提供社保缴纳证明）。

三、获取招标文件

时间：2021-12-13至2021-12-17，每天上午00:00至11:59，下午12:00至23:59

地点：登录甘南州公共资源交易中心网界面中合作市公共资源交易中心电子招投标系统

方式：首先登录甘南州公共资源交易中心网，其次点击合作市电子招投标系统登录进入网站右上方“注册”，选择用户角色，填写相关信息，最后点击注册，注册完成后即可用“用户名+密码”登录系统进行招标文件的获取。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2022-01-0509:30

地点：登录甘南州公共资源交易中心网界面中合作市公共资源交易中心电子招投标系统

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①合作市公共资源交易中心：<http://ggzyjy.gnzmzf.gov.cn/f>

②信用中国网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：合作市民政局
 地址：合作市政府统办楼北二楼
 联系方式：0941-8232098

2. 采购代理机构信息

名称：甘肃晟瀚工程管理咨询有限公司
 地址：甘肃省张掖市肃南裕固族自治县裕固风情街
 联系方式：0941-8217788

3. 项目联系方式

项目联系人：董明霞
 电话：18298662553

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100352>

（来源：中国政府采购网）

广东：东莞市厚街镇居家养老服务“大配餐”项目招标公告

项目概况

东莞市厚街镇居家养老服务“大配餐”项目招标项目的潜在投标人应在东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋（凯越大厦）2810室获取招标文件，并于2021年12月31日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：441900029-2021-01039
 项目编号：441900029-2021-01039
 项目名称：东莞市厚街镇居家养老服务“大配餐”项目
 采购方式：公开招标
 预算金额：5,070,000.00元
 采购需求：

合同包1(东莞市厚街镇居家养老服务“大配餐”项目)：

合同包预算金额：5,070,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	餐饮服务	居家养老服务大配餐	1(项)	详见采购文件	5,070,000.00	-

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：合同签订生效之日起2年。

二、申请人的资格要求：

1. 投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 具有独立承担民事责任的能力：提供营业执照或事业单位法人证书，或其他主体登记证书等证明文件，自然人参加投标时须提供自然人的身份证明材料。
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供财务报告或基本开户银行出具的资信证明或专业担保机构出具的投标担保函。
- 履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力情况，详见附件格式。
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，须提供相应证明材料。
- 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：须提供书面声明，详见附件格式。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(东莞市厚街镇居家养老服务“大配餐”项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(东莞市厚街镇居家养老服务“大配餐”项目)特定资格要求如下:

(1)供应商的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外,为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动;(2)供应商须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单;且不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料);(3)投标人必须具有食品药品监督管理部门(市场监督管理部门)颁发的食品经营许可证且食品安全等级达B级或以上(如国家另有规定,则适用其规定)。

三、获取招标文件

时间:2021年12月10日至2021年12月17日,每天上午09:00:00至12:00:00,下午14:30:00至17:30:00(北京时间,法定节假日除外)

地点:东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室

方式:现场获取

售价:150.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月31日09时30分00秒(北京时间)

地点:东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点:东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室

注册、建档说明(善意提醒:如供应商未完成注册、建档,项目将无法对外发布中标公告,请各供应商至少在投标截止时间3个工作日前完成注册、建档手续)

投标人须在广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)-政府采购供应商栏目进行操作,如遇到相关注册问题,按“操作指南”相关事项处理,请参加本项目投标且尚未在广东省政府采购网进行注册、建档的供应商务必于本项目采购结果公示前完成注册、建档。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:东莞市厚街镇公共服务办公室

地址:东莞市莞太路厚街段279号厚街镇人民政府公共服务办

联系方式:0769-85926663

2.采购代理机构信息

名称:东莞市中恒招标代理有限公司

地址:东莞市南城街道东莞大道428号寰宇汇金中心6栋(凯越大厦)2810室

联系方式:0769-26998501

3.项目联系方式

项目联系人:叶工

电话:0769-26998501

东莞市中恒招标代理有限公司

2021年12月10日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100350>

(来源:中国政府采购网)

广东:花东镇综合养老服务中心服务项目(2022~2024年)招标公告

广东粤信项目管理有限公司受广州市花都区花东镇人民政府委托,采用公开招标方式组织采购广州市花都区花东镇人民政府花东镇综合养老服务中心服务项目(2022~2024年)。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一、项目概述

1.名称与编号

项目名称:花东镇综合养老服务中心服务项目(2022~2024年)

采购计划编号:440114-2021-07457

项目编号:YXGL212GZ1818

采购方式:公开招标

预算金额:1800000元

2.内容及包组情况(技术规格、参数及要求)

包组1(花东镇综合养老服务中心服务):

包组预算金额:1800000元

品目号

品目名称

采购标的

数量

(单位)

技术规格、参数及要求

品目预算(元)

最高限价(元)

1-1

其他商务服务

花东镇综合养老服务中心服务

一项

详见第二章

1800000.00

1800000.00

本包组不接受联合体投标

合同履行期限:服务期为三年(2022年—2024年),合同一年一签。

二、投标供应商的资格要求

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件,提供下列材料:

- 具有独立承担民事责任的能力:在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人,投标时提交有效的营业执照(或事业法人登记证或身份证等相关证明)副本复印件。
 - 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:提供书面承诺声明函。
 - 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度:提供书面承诺声明函。
 - 履行合同所必需的设备和专业技术能力:提供书面承诺声明函。
 - 供应商参加政府采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录:提供书面承诺声明函。
 - 信用记录:供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以采购代理机构于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。
 - 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件:单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目(包组)投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标。(提供书面承诺声明函)。
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求:
- 合同包1(花东镇综合养老服务中心服务):本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。
- 3.本项目的特定资格要求:

合同包1(花东镇综合养老服务中心服务):已登记报名并获取本项目采购文件。

三. 投标报名方式

现场报名: 供应商至广东粤信项目管理有限公司(详细地址: 广州市天河区天寿路31号江河大厦13楼1305室) 缴纳标书款, 并获取招标文件。

网上报名: 供应商应填写打印上述报名资料一并加盖供应商公章扫描发至代理机构邮箱(gdyxxg@163.com), 由工作人员审核(咨询电话020-37209484) 报名资料通过后, 供应商必须于本采购项目“投标邀请”规定的“获取招标文件时间”内缴纳标书款【招标文件购买汇款账号信息: (开户银行: 中国建设银行广州天寿路支行; 账号: 44050158110800000704), 须使用对公账号汇款】, 否则视为未完成报名。

招标文件如需邮寄(到付), 招标代理机构对邮寄过程中的遗失概不负责。

四. 获取招标文件:

时间: 2021年12月11日至2021年12月17日, 每天上午9:00:00至12:00:00, 下午14:30:00至17:30:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 广州市天河区天寿路31号江河大厦13楼1305室

方式: 供应商将下述资料加盖供应商公章获取招标文件:

提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件, 如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件; 若分公司投标: 供应商为非独立法人(即由合法法人依法建立的分公司), 须同时提供具有法人资格的总公司的营业执照复印件及总公司对分公司出具的有效授权书原件。已由总公司授权的, 总公司取得的相关资质证书对分公司有效。法律法规或者行业另有规定的除外。

法定代表人证明书及法定代表人身份证明复印件和法定代表人授权委托书及授权代表身份证明复印件; (如法定代表人亲自办理获取招标文件事宜的, 无需提交法定代表人授权委托书及授权代表身份证明复印件)。

《采购文件发售登记表》复印件 (详见附件)

备注: 已成功购买招标文件的供应商参加投标的, 不代表通过资格性、符合性审查。

五. 招标文件售价

本次招标文件的售价为300元人民币。

六. 提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

2021年12月31日9时30分00秒(北京时间) (投标文件递交时间: 2021年12月31日9: 00: 00~9: 30:00)

地点: 广州市天河区天寿路31号江河大厦13楼1301室

七. 发布公告的媒介:

中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn), 广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/).

八. 对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 广州市花都区花东镇人民政府

地址: 广州市花都区花东镇花都大道33号

联系方式: 020-86849246

2. 采购代理机构信息

名称: 广东粤信项目管理有限公司

地址: 广州市天河区天寿路31号1301室(部位: 内自编05房(仅限办公))

联系方式: 020-37209484

3. 项目联系方式

项目联系人: 梁先生

电话: 020-37209484-809

代理机构: 广东粤信项目管理有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100351>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考